

UMOWA NR [...]
(dalej jako: „Umowa”)

zawarta w Płocku w dniu złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego, o którym mowa w art. 78¹ kodeksu cywilnego przez osobę reprezentującą Stronę podpisującą jako ostatnia, pomiędzy:

ORLEN S.A. (dawniej **Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A.**) z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7740001454, REGON: 610188201, BDO: 000007103, o kapitale zakładowym w wysokości 1.451.177.561,25 zł, opłaconym w całości,

zwaną dalej "**Zamawiającym**" lub „**ORLEN S.A.**",

reprezentowaną przez:

1. [...] – [...],
2. [...] – [...]

oraz

zwaną dalej „**Wykonawcą**",

Dokument potwierdzający uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy stanowi załącznik nr 19 **[Informacja odpowiadająca aktualnemu odpisowi z rejestru przedsiębiorców KRS dla Wykonawcy, ew. pełnomocnictwa]**.

zwanymi dalej łącznie "**Stronami**", a każda z osobna "**Stroną**".

1. [...] – [...],
2. [...] – [...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

§1. Definicje

1. Strony nadają poniższym pojęciom występującym w Umowie następujące znaczenia:

POJĘCIE	DEFINICJA
Awaria	Stan niesprawności sprzętu teleinformatycznego związanego z systemami eksploatowanymi w Grupie Kapitałowej ORLEN, w tym Systemu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.
Czas Reakcji	Oznacza okres pomiędzy dokonaniem Zgłoszenia a przystąpieniem do realizacji obsługi Zgłoszenia przez właściwą Linie wsparcia Telecentrum. Czas Reakcji każdorazowo jest wliczony w Czas Naprawy.
Czas Naprawy	Oznacza okres pomiędzy dokonaniem Zgłoszenia a prawidłowym zrealizowaniem Zgłoszenia przez właściwą Linie wsparcia Telecentrum.
Dział Wsparcia serwisowego IT Użytkowników	Komórka organizacyjna Zamawiającego, realizująca i nadzorująca prace serwisowe z zakresu IT dla pracowników w Grupie ORLEN i Stacjach Paliw, w skład której wchodzi Telecentrum.
Dzień Roboczy	Jeden dzień roboczy oznacza 24 godziny od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
Godziny świadczenia usług	Godziny, w których Usługodawca jest zobowiązany do realizacji usług oraz przyjmowania i obsługi zgłoszeń zgodnie z warunkami umowy
Grupa ORLEN	Oznacza Zamawiającego oraz jego podmioty zależne każdego szczebla oraz podmioty powiązane z Zamawiającym, niezależnie od miejsca siedziby tych podmiotów, przy czym za podmiot zależny (odpowiednio: podmiot powiązany), rozumie się każdy podmiot, który co najmniej według jednej z poniższych ustaw jest spółką/podmiotem/jednostką zależną od Zamawiającego (odpowiednio: spółką/jednostką powiązaną z Zamawiającym): ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

Incydent Manager	Osoba zarządzająca procesami i jakością obsługi Zgłoszeń dla kategorii „Usługa”, „Awaria”, „Incydent Bezpieczeństwa”, monitorująca kolejki Zgłoszeń, obsługująca reklamacje.
Linie Wsparcia	Telecentrum: 1) 0 i 1 Linii Wsparcia - grupa rejestrująca Zgłoszenia, nadzorująca przepływ Zgłoszeń i rozwiązująca proste wnioski; 2) 2 Linii Wsparcia – grupa posiadająca głęboką znajomość usługi Telecentrum; 3) 3 Linii Wsparcia - grupa administratorów mająca uprawnienia sterowania usługą Telecentrum.
Kierownik Zmiany	Osoba funkcyjna odpowiadająca bezpośrednio za organizację pracy oraz wykonywanie obowiązków pracowników na danej zmianie. Wyznaczana na każdą zmianę przez Wykonawcę.
Koordynatorzy Stron	Osoby wyznaczone przez Strony do bieżących kontaktów z drugą Stroną, nadzoru nad realizacją Umowy oraz Zamówień, oraz innych czynności określonych w Umowie.
Niedostępność Systemu	Przerwa w działaniu Systemu będąca skutkiem Awarii. Niedostępność Systemu zaczyna się od momentu jej wykrycia, a kończy się w momencie przywrócenia parametrów Systemu do stanu sprzed Awarii.
Odbiór	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie danego Zamówienia. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
Okres Rozliczeniowy	Miesiąc kalendarzowy.
Pracownik	Oznacza każdego pracownika Wykonawcy oddelegowanego w ramach Umowy do wykonywania usług w ramach Telecentrum, posiadającego kompetencje zgodne z Załącznikiem nr 6 Minimalne kompetencje konsultanta i spełniającego wymagania Umowy. Pracownicy wymienieni zostali z imienia i nazwiska w Załączniku nr 13 do Umowy. Za pracownika Wykonawcy uznaje się osobę fizyczną będącą w stosunku pracy z Wykonawcą lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i wykonującą osobiście usługi w ramach niniejszej Umowy na podstawie umowy zawartej z Wykonawcą (na jego zlecenie).
Prawo Opcji	Zakres usług w ramach Telecentrum 2 Linii Wsparcia, które mogą być świadczone w ramach Umowy, ale nie muszą,

	Zamawiający ma prawo do korzystania z tych usług, ale nie jest zobligowany do ich zamawiania w ramach Umowy. Całkowita rezygnacja z wykonania tych usług w ramach Umowy przez Wykonawcę, będzie możliwa zgodnie z procedurą opisaną w § 3 pkt 4.
Podwykonawca	Osoba (podmiot): i) niebędąca Pracownikiem, jak również ii) nienależąca do personelu Wykonawcy oddelegowanego do realizacji danego Zamówienia, której Wykonawca powierza wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub Zamówień
Procedura Obsługi Użytkownika	Oznacza szczegółowy zakres czynności niezbędnych do obsługi Zgłoszeń. Procedury będą sukcesywnie przekazywane Wykonawcy w toku realizacji Umowy oraz Zamówień.
Protokół Odbioru	Dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru, sporządzony przez Zamawiającego zgodnie z § 8 Umowy.
Raport	Dokument stanowiący potwierdzenie wykonania Usług Outsourcingu w danym Okresie Rozliczeniowym, sporządzony przez Zamawiającego zgodnie z § 8 Umowy.
Roboczogodzina	1 godzina pracy danego członka personelu Wykonawcy (1 godzina to 60 minut).
System ServiceDesk (lub: System)	System Zamawiającego służący do obsługi Zgłoszeń w sposób zdalny i telefonicznie.
Telecentrum	Zakres usług outsourcingowych dot. obsługi Zgłoszeń wpływających przez System ServiceDesk oraz innych zadań wynikających z Umowy, w ramach 0 i 1 Linii Wsparcia i 2 Linii Wsparcia.
Umowa	Oznacza niniejszą Umowę wraz z Załącznikami.
Usługi	Łącznie Telecentrum oraz Usługi Dodatkowe.
Usługi dodatkowego Pracownika	Usługi Dodatkowe, które polegają na zaangażowaniu w świadczenie usług w ramach Telecentrum dodatkowego Pracownika w ramach 0 i 1 Linii Wsparcia oraz 2 Linii Wsparcia, zamawiane w ramach Umowy na podstawie dodatkowych Zamówień.
Usługi Dodatkowe	usługi świadczone przez Wykonawcę wykraczające poza obsługę zgłoszeń w ramach Telecentrum lub Usługi dodatkowego Pracownika. Usługi Dodatkowe są realizowane na podstawie Zamówień.

Utwór	utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24 poz. 83), dostarczony lub wytworzony lub współtworzony w trakcie realizacji Umowy lub Zamówień przez Wykonawcę, w szczególności przez Pracowników.
Użytkownik	oznacza osobę fizyczną upoważnioną przez Zamawiającego lub podmiot z Grupy ORLEN do korzystania z usług Telecentrum w ramach Umowy.
Miesięczna Wartość Umowy	Łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu świadczenia usług w ramach Telecentrum w danym Okresie Rozliczeniowym.
Wynagrodzenie za Usługi Dodatkowe	Wynagrodzenie należne Wykonawcy, obejmujące wynagrodzenie za realizację Usług Dodatkowych wykonanych w ramach danego Zamówienia.
Wynagrodzenie za Telecentrum	Wynagrodzenie należne Wykonawcy, obejmujące wynagrodzenie za realizację usług w ramach Telecentrum w danym Okresie Rozliczeniowym.
Zamówienie	Oznacza złożone Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenie o przyjęciu oferty wykonania Usługi Dodatkowej zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 5 [Procedura zawierania Zamówień na Usługi Dodatkowe].
Zgłoszenie	Oznacza informację o urządzeniach teleinformatycznych lub oprogramowaniu wykorzystywanych przez Zamawiającego lub przez wskazane przez niego podmioty dokonywana za pośrednictwem Systemu lub telefonicznie, dotyczącą: • awarii • usługi • zapotrzebowania na informację • innej nieprawidłowości działania urządzeń teleinformatycznych lub oprogramowania.

2. Pojęciom pisany wielką literą w załącznikach do Umowy (dalej oraz uprzednio jako: „**Załączniki**”), Strony nadają znaczenie zgodne z definicjami wskazanymi w Umowie, chyba że Załącznik wprost definiuje dane pojęcie inaczej.

§ 2 [Przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1.1. przygotowanie do przejęcia realizacji Usług w GK Orlen, zgodnie z Załącznikiem nr 1 [**Szczegółowy opis przejęcia i realizacji obsługi Telecentrum IT w GK ORLEN**],
- 1.2. świadczenie od 01.05.2027 roku przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w ramach Telecentrum - 0 i 1 Linii Wsparcia oraz 2 Linii Wsparcia,

- 1.3. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Dodatkowych na podstawie składanych Zamówień na warunkach określonych w Załączniku nr 5 **[Procedura zamawiania usług Dodatkowych]**,
- 1.4. przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań Utworów (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) na warunkach określonych w § 12 Umowy;
2. Wykonawca zobowiązany jest realizować Usługi w ramach Umowy zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 12 do Umowy **[Zasady współpracy z firmami zewnętrznymi]**.
- [Telecentrum]**
3. Wykonawca zapewni wykonanie usług w ramach Telecentrum Linii Wsparcia 0-2 przez delegowanych Pracowników, zgodnie z wymaganiami Umowy i z bieżącymi potrzebami Zamawiającego.
4. W ramach obsługi Telecentrum będą wykonywane w szczególności następujące zadania:
- 4.1. obsługa Zgłoszeń polegająca w szczególności na:
- 4.1.1. odbieraniu Zgłoszeń telefonicznych, mailowych lub innego komunikatora np. Team's, lub Chatbot
- 4.1.2. prawidłowym rejestrowaniu Zgłoszeń w systemach ITSM Zamawiającego;
- 4.1.3. rozwiązywanie Zgłoszeń zgodnie z Procedurami Obsługi Użytkownika obowiązującymi w przedsiębiorstwie Zamawiającego;
- 4.1.4. rozwiązywanie Zgłoszeń zgodnie z zapisami Umowy i Procedurami Obsługi Użytkownika obowiązującymi u Zamawiającego.
- 4.2. inne zadania określone – odpowiednio – w Załączniku nr 2 **[Szczegółowy zakres zadań w ramach Linii Wsparcia 0 i 1]** lub Załączniku nr 3 **[Szczegółowy zakres zadań w ramach Linii Wsparcia 2]**.
5. Usługi w ramach Telecentrum będą świadczone przez Wykonawcę w następujący sposób oraz na następujących zasadach:
- 5.1. Wykonawca zobowiązany jest do stałego zapewnienia obecności stacjonarnej w siedzibie Zamawiającego w Płocku lub na wniosek Koordynatora Zamawiającego – w innych wskazanych lokalizacjach,
- a) minimum 50% z liczby składu osobowego Pracowników w Dniach Roboczych w godzinach od 06:00 do 22:00,
- b) minimum dwóch pracowników na dyżurze w godzinach od 22:00 – 06:00 oraz w soboty i dni ustawowo wolne od pracy.
- Pozostali pracownicy mogą wykonywać prace zdalnie na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego, Zamawiający udostępni Wykonawcy na rzecz Pracowników infrastrukturę wskazaną w Załączniku nr 11 do Umowy **[Udostępniona infrastruktura]**.
- 5.2. Pracownicy administracyjnie będą podlegać Wykonawcy, zaś merytorycznie kierownikowi Działu Wsparcia serwisowego IT Użytkowników ORLEN S.A.

- 5.3. Szczegółowy zakres obowiązków Pracowników, jak również Godziny Pracy są określone – odpowiednio – w Załączniku nr 2 [**Szczegółowy zakres zadań w ramach Linii Wsparcia 0 i 1**] lub Załączniku nr 3 [**Szczegółowy zakres zadań w ramach Linii Wsparcia 2**], z zastrzeżeniem że – pomimo powyższego – kierownik Działu Wsparcia serwisowego IT Użytkowników ORLEN S.A. może swobodnie dysponować zakresem zadań, w tym zarządzać ich pracą oraz wydawać wiążące polecenia w taki sposób, aby nie prowadzić do obniżenia parametrów opisanych w Załączniku nr 4 [**Parametry Usług Telecentrum**];
- 5.4. dla każdej zmiany Wykonawca będzie wyznaczał imiennie Kierownika Zmiany jako osoby funkcyjnej odpowiadającej bezpośrednio za organizację pracy Pracowników i wykonywanie obowiązków Pracowników na danej zmianie, eskalacji przy awariach, itd.

[Usługi Dodatkowe]

6. Usługi Dodatkowe będą świadczone na podstawie Zamówień, zgodnie z procedurą określoną w Załączniku 5 [**Procedura zamawiania Usług Dodatkowych**], na zasadach określonych w Umowie lub w Zamówieniu.

§ 3 [Zasady delegowania Pracowników do Telecentrum]

1. Wykonawca od dnia 01.05.2027 roku, do świadczenia usług w ramach Telecentrum zapewni stały zespół Pracowników w ramach 0 i 1 Linii Wsparcia liczący 30 Pracowników oraz w 2 Linii Wsparcia liczący 2 Pracowników, spełniających wymagania opisane w Załączniku 6 [**Minimalne kompetencje konsultanta**].
2. W przypadku wyłączenia Pracownika ze składu zespołu, Wykonawca na cały okres jego nieobecności zobligowany jest do zapewnienia zastępstwa tj. Pracownika spełniającego wymagania określone w Umowie. W przypadku całkowitego lub trwającego dłużej niż 90 dni kalendarzowych wyłączenia Pracownika z wykonywania usług w ramach Telecentrum, Wykonawca po tym czasie będzie musiał włączyć nowego Pracownika w stały skład zespołu Pracowników, po uzyskaniu zgody Zamawiającego na podstawie wykazania spełnienia wszystkich warunków określonych w Umowie w odniesieniu do delegowanego Pracownika.
3. Zamawiający może zwiększyć liczbę zaangażowanych Pracowników do wykonywania usług w ramach Telecentrum 0 i 1 Linii oraz 2 Linii Wsparcia składając zamówienie na Usługi Dodatkowe zgodnie z Załącznikiem nr 5 [**Procedura zamawiania Usług Dodatkowych**]. Maksymalna liczba pracowników, którzy mogą być zaangażowani przez Zamawiającego jednocześnie w stałym składzie zespołu Pracowników w ramach Umowy wynosi 40 (słownie: czterdziestu) Pracowników w 0 i 1 Linii Wsparcia oraz 5 (słownie: pięciu) Pracowników w 2 Linii Wsparcia.
4. Zespół Pracowników stanowiący stały skład, realizujących usługi w 0 i 1 Linii Wsparcia i 2 Linii Wsparcia może być pomniejszony w związku ze zmniejszeniem zakresu świadczonych usług w ramach Telecentrum lub liczby zgłoszeń obsługiwanych w ramach Telecentrum. Zmniejszenie składu stałego zespołu Pracowników, będzie wymagało od Zamawiającego poinformowania Wykonawcy na trzy miesiące przed wymaganym terminem zmiany, przez wiadomość wysłaną na adres e-mail Koordynatora Umowy Wykonawcy. Powyższa zmiana będzie skutkowałą zmniejszeniem Wartości Miesięcznego Wynagrodzenia należnego Wykonawcy od następnego miesiąca

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

rozliczeniowego od czasu zgłoszenia

5. Powierzenie Wykonawcy świadczenia usług w ramach Telecentrum 2 Linii Wsparcia stanowi Prawo Opcji, skorzystanie z tego prawa przez Wykonawcę oznacza oddelegowanie, co najmniej 2 Pracowników spełniających wymagania Umowy i zaakceptowane przez kierownika Działu Realizacji Usług Informatycznych ORLEN S.A. Maksymalna liczba pracowników, którzy mogą być zaangażowani przez Zamawiającego w ramach Umowy wynosi 5 osób.
6. Koordynator Umowy Zamawiającego jest uprawniony do złożenia oświadczenia Koordynatorowi Umowy Wykonawcy w formie wiadomości e-mail o wstrzymaniu realizacji prac w ramach 2 Linii Wsparcia co najmniej 1 miesiąc przed planowanym wstrzymaniem prac.
7. Wykonawca wznowia realizację wstrzymanych prac:
 - 7.1. w przypadku, gdy okres zawieszenia został wskazany w oświadczeniu – po upływie takiego okresu wskazanego w oświadczeniu
 - 7.2. w przypadku gdy okres zawieszenia nie został wskazany w oświadczeniu – po złożeniu oświadczenia przez Koordynatora Umowy Zamawiającego na zasadach opisanych w pkt 6 powyżej.

W okresie realizacji usług w ramach Telecentrum 2 Linii Wsparcia, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie opisane w §7 pkt 1.2 poniżej.

8. Niezależnie od uprawnień wskazanych w pkt 4 i 15 Umowy, Zamawiający po upływie trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę, ma prawo na podstawie przeprowadzonej oceny pracy Pracowników wnioskować o zmiany osobowe w ramach stałego składu zespołu Telecentrum. Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia żądania Zamawiającego w terminie 1 (jeden) miesiąca od dnia otrzymania rekomendacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
9. Zamawiający jest uprawniony do żądania odsunięcia od prac danego Pracownika w wypadku stwierdzenia nieposiadania wymaganych kompetencji lub nienależytego wykonywania przez tego Pracownika usług w ramach Telecentrum (w tym także w wypadku nieprzestrzegania zasad wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego w zakresie których Pracownicy zostali przeszkoleni). Żądanie takie powinno być sporządzone na piśmie i powinno obejmować uzasadnienie żądania, wskazujące konkretny przykład braku kompetencji lub nienależytego wykonywania zadań przez danego Pracownika. Wykonawca zobowiązany jest do odsunięcia od prac danego Pracownika i zastąpienia go inną osobą zgodnie z pkt 2.
10. Każdy Pracownik oddelegowany do Telecentrum powinien spełniać minimalne wymagania (posiadać kompetencje) wskazane w Załączniku 6 **[Minimalne kompetencje konsultanta]**.
11. Obsługa Zgłoszeń będzie realizowana we wszystkie dni roku przez 24 godziny na dobę.
12. Czas pracy Pracownika dziennie oraz godziny jego pracy (w tym urlop) będą przez Wykonawcę ustalane zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 z późn. zm.).
13. Pracownicy podczas obsługi Zgłoszeń bieżących obowiązani są korzystać z Systemu. Każde Zgłoszenie przyjęte przez Pracownika musi być zarejestrowane w Systemie.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

14. Obsługa Zgłoszeń będzie się odbywać zgodnie z Procedurami Obsługi Użytkownika lub innymi wymaganiami Zamawiającego, udostępnionymi Wykonawcy w trakcie realizacji Umowy. Odpowiedzialnością Wykonawcy jest zapewnienie wykonywania usług w ramach umowy zgodnie z wskazanymi w zdaniu poprzednim wymaganiami.
15. Jeżeli dany Pracownik, w opinii Zamawiającego wykonuje prace w ramach świadczenia Usług niezgodnie z Umową lub Zamówieniem, to Zamawiający po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu w tym celu odpowiedniego terminu nie dłuższego, jednakże niż 7 (siedem) dni, może zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem o odsunięcie takiego Pracownika od świadczenia Usługi zastąpienia go niezwłocznie inną osobą. Wniosek taki, aby był skuteczny, wymaga wysłania wiadomości e-mail do Koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy.
16. Po otrzymaniu od Zamawiającego takiego wniosku, o którym mowa powyżej, Wykonawca niezwłocznie odsunie takiego Pracownika od świadczenia Usług, przedstawiając jednocześnie Zamawiającemu do zatwierdzenia nowego Pracownika, za taką samą stawkę, zgodnie z § 7 pkt 1.1., i z co najmniej takimi samymi kwalifikacjami i doświadczeniem oraz spełniającemu warunki wobec Pracowników określone w Umowie, przy czym Zamawiający nie odmówi takiego zatwierdzenia bez ważnej przyczyny. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony zgodnie potwierdzają, że w razie zmiany stałego składu zespołu Pracowników, Wykonawca będzie na własny koszt i ryzyko zarządzał odchodzącymi i przychodzącymi Pracownikami w okresie przekazywania obowiązków, w taki sposób, aby Zamawiający zawsze płacił tylko za jeden skład zespołu. W szczególności, wymiana Pracowników nie wpłynie na zmianę wynagrodzenia za Usługi i terminu ich wykonania.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Pracowników jak za swoje własne działania i zaniechania, choćby wcześniej Zamawiający zatwierdzał imiennie wskazanych Pracowników.
18. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy Wykonawca wymieni w kwartale kalendarzowym więcej niż 5 (pięć) osób będzie zobowiązany do pokrycia kosztów szkoleń, o których mowa w pkt 19 poniżej, dla każdego kolejnego Pracownika zatrudnionego w miejsce wymienianego, w zryczałtowanej wysokości 5.000,00 PLN netto (słownie: pięć tysięcy złotych) z tytułu przeszkolenia każdego Pracownika. Na powyższe wynagrodzenie Zamawiający wystawi na Wykonawcę fakturę w terminie 7 dni od dnia przeprowadzenia takiego szkolenia. Płatność wynagrodzenia nastąpi w terminie 45 dni od dnia otrzymania faktury przez Wykonawcę lub poprzez potrącenie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy od Zamawiającego. Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawki wynikającej z obowiązujących przepisów.
19. Zamawiający zapewnia przeszkolenie Pracowników w zakresie procedur i zasad obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego w szczególności szkolenia stanowiskowe, szkolenia w zakresie dostępu i bezpieczeństwa informacji, struktury organizacyjnej Zamawiającego (w zakresie niezbędnym do wykonywania pracy na stanowisku konsultanta Telecentrum).
20. Wykonawca zapewnia Pracownikom na własny koszt niezbędne karty dostępowe umożliwiające poruszanie się po terenie lokalizacji Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Pracownicy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego zasad posługiwania się kartami dostępowymi.

21. Wykonawca zobowiązuje się przekazać pisemnie Zamawiającemu, w terminie 5 dni dane Pracowników, tj. Imię i Nazwisko, którzy będą wykonywać obowiązki wynikające z Umowy, jak również, Wykonawca będzie zawsze z wyprzedzeniem 5 dniowym podawał dane, tj. Imię i Nazwisko Pracownika przybywającego w konieczności pojawienia się zastępstwa lub konieczności pojawienia się nowego Pracownika. W przypadkach nagłych, gdy konieczne jest zastępstwo z dnia na dzień, Wykonawca zobowiązuje się podać dane, tj. Imię i Nazwisko Pracownika zastępczego w dniu jego przybycia do siedziby Zamawiającego.

§ 4 [Podstawowe zasady realizacji Umowy. Zobowiązania Wykonawcy i Zamawiającego]

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Umowę, w tym też poszczególne Zamówienia, z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy oraz doświadczenia, w tym do utrzymania procesu oraz wysokiego standardu obsługi Zamawiającego, oraz zobowiązuje się i gwarantuje, że Pracownicy będą wykonywali w taki sposób zadania na rzecz Zamawiającego w ramach Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 2.1. posiada wszelkie wymagane uprawnienia (w tym prawa własności intelektualnej) by zawrzeć i należycie wykonać Umowę;
 - 2.2. zawarcie przez niego Umowy oraz jej wykonanie nie narusza norm prawa, praw jakichkolwiek osób trzecich, ani też nie uniemożliwia lub istotnie nie utrudnia wykonania jakiegokolwiek zobowiązania zaciągniętego przez Wykonawcę;
 - 2.3. nie jest w stanie upadłości i nie zachodzą przesłanki do zgłoszenia wniosku o jego upadłość.
3. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach realizacji Umowy, do przestrzegania zasad dotyczących
 - 3.1. bezpieczeństwa teleinformatycznego, określonych w Załączniku nr 8 do Umowy **[Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego]**;
 - 3.2. ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa i Tajemnicy Spółki PKN ORLEN S.A., określonych w Załączniku nr 7 do Umowy **[Regulacje Zamawiającego]**;
 - 3.3. polityki sankcyjnej, określonych w Załączniku nr 7 do Umowy **[Regulacje Zamawiającego]**;
 - 3.4. przeciwdziałania korupcji, zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy **[Regulacje Zamawiającego]**,
 - 3.5. poinformowania osób reprezentujących Wykonawcę, pracowników, współpracowników oraz innych osób, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO. Załącznik nr 7 do niniejszej Umowy **[Regulacje Zamawiającego]**.
 - 3.6. wykorzystania oprogramowania komputerowego dystrybuowanego na warunkach tzw. licencji otwartych (dalej: „Oprogramowanie Open Source”) zgodnie z

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

Załącznikiem nr 9 do Umowy **[Oprogramowanie Open Source]**.

3.7. Przyjęcia do wiadomości, że na Orlen SA, jako na spółce publicznej ciąży obowiązek określone w Załączniku nr 7 do Umowy **[Regulacje Zamawiającego – Dodatek nr 4 Klauzula MAR]**.

4. O ile nic innego nie wynika wprost z niniejszej Umowy, treści Zamówienia lub zgodnej decyzji Koordynatorów Stron, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich zasobów potrzebnych Pracownikom do realizacji zadań w wynikających z Umowy, w tym Zamówień, we własnym zakresie, w ramach wynagrodzenia opisanego Umową.
5. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje zasobami osobowymi posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do wykonania przedmiotu Umowy, w tym Zamówień.
6. Wykonawca zobowiązuje się do stałej optymalizacji poziomu świadczonych Usług poprzez właściwe zarządzanie ilością oddelegowywanych Pracowników, skracanie czasu oczekiwania, zwiększenie procentowej ilości odbieranych telefonów, zwiększenie ilości zarejestrowanych w stosunku do ilości odebranych przez Telecentrum Zgłoszeń oraz dbanie o wysoki poziom satysfakcji Użytkowników.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnej do wykonywania obowiązków przez Wykonawcę infrastruktury technicznej oraz socjalnej i bytowej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowej eksploatacji udostępnionej przez Zamawiającego infrastruktury i do naprawienia ewentualnych szkód w tej infrastrukturze poniesionych przez Zamawiającego w związku z zawinionym działaniem Pracowników.
9. W związku z realizacją niniejszej Umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania do Wykonawcy danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe ujawnione i powierzone do przetwarzania przez Zamawiającego związku z niniejszą Umową, zgodnie z zasadami i warunkami zawartymi w Załączniku nr 17 do Umowy **[PPDO]**.
10. W toku realizacji Umowy, w tym Zamówień, Wykonawca jest uprawniony do powierzenia realizacji prac w ramach Umowy, w tym Zamówień, Podwykonawcom, przy zachowaniu następujących warunków:
 - 10.1. skorzystanie ze świadczeń Podwykonawcy jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Koordynatora Strony Zamawiającego, udzielonej w formie pisemnej lub poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Koordynatora Strony Wykonawcy pod rygorem nieważności;
 - 10.2. w każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy, niezależnie od wyrażenia zgody przez Koordynatora Strony Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań oraz szkody wyrządzone przez Podwykonawcę w ramach realizacji Umowy, w tym Zamówień, oraz przy jej okazji, jak za własne działania lub zaniechania;
 - 10.3. korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w tym w Zamówieniach, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

§ 5 [Gwarancje, ocena jakości wykonywania usług]

1. Z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej, Wykonawca gwarantuje utrzymanie poziomu jakości świadczonych usług w ramach Telecentrum na poziomie określonym w Załączniku nr 4 **[Parametry Usług Telecentrum]**.
2. Celem podnoszenia poziomu świadczonych Usług, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt zapewnić dla Pracowników Telecentrum szkolenia w zakresie języka angielskiego, kompetencji miękkich i kompetencji twardych technicznych. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi raport z przeprowadzonych szkoleń.
3. W przypadkach wystąpienia Awarii lub Niedostępności Systemu z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, właściwe wskaźniki określone w Załączniku nr 4 **[Parametry Usług Telecentrum]** liczone będą za okresy prawidłowego funkcjonowania Systemu.
4. W przypadku niedotrzymania jednego lub kilku wskaźników poziomu świadczonych usług, niezależnie od innych postanowień Umowy, Wykonawca zobowiązuje się:
 - 4.1. do przedstawienia Zamawiającemu w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia powiadomienia przez Zamawiającego o niedotrzymaniu danego parametru, harmonogramu zmian optymalizujących pracę w celu zapewnienia utrzymania poziomu świadczonych Usług;
 - 4.2. po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego - do wdrożenia zmian naprawczych w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnej akceptacji,
 - 4.3. do przeprowadzenia przeglądu wdrożonych zmian, wykonanie i przedstawienie raportu wyników Zamawiającemu w ciągu 20 Dni Roboczych od dnia zakończenia wdrażania zmian.

§ 6 [Koordynatorzy Stron]

1. Strony wyznaczają Koordynatorów Stron:
 - 1.1. ze strony Zamawiającego: [..]
 - 1.2. ze strony Wykonawcy: [..]
2. Do kompetencji Koordynatorów Stron należą:
 - 2.1. bieżące koordynowanie spraw związanych z realizacją Usług;
 - 2.2. bieżąca komunikacja w ramach Umowy oraz Zamówień;
 - 2.3. przyjmowanie pism oraz oświadczeń składanych przez Koordynatora Strony drugiej Strony w przypadkach wskazanych w Umowie;
 - 2.4. kontrola jakości Usług;
 - 2.5. udział w procedurze akceptacji Raportów oraz Odbiorów;
 - 2.6. inne czynności określone w Umowie.
3. Koordynatorzy Stron podejmują decyzje odnośnie realizacji Umowy jednomyślnie.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że Koordynatorzy Stron nie są uprawnieni do składania w imieniu reprezentowanej przez siebie Strony: oświadczeń o zmianie Umowy, oświadczeń o wypowiedzeniu Umowy lub zawarcia porozumienia o jej rozwiązaniu ani składania w imieniu reprezentowanej przez siebie Strony oświadczeń o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Zamówień lub zawarcia porozumienia o ich rozwiązaniu.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

5. Koordynator Strony może udzielić innej osobie pełnomocnictwa do realizacji kompetencji dla niego zastrzeżonych. O fakcie udzielenia pełnomocnictwa, o którym mowa w zdaniu pierwszym, oraz o jego zakresie, Koordynator Strony poinformuje Koordynatora drugiej Strony w formie pisemnej lub poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Koordynatora drugiej Strony.
6. Bieżąca komunikacja pomiędzy Koordynatorami Stron może odbywać się poprzez wiadomości e-mail wysłane na adresy Koordynatorów Stron.
7. Każda ze Stron ma prawo do zmiany Koordynatora Strony, przy czym zmiany wchodzi w życie od chwili poinformowania o nich poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Koordynatora drugiej Strony.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zmiana Koordynatora Strony nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Wszelka komunikacja w ramach Umowy odbywać się będzie w języku polskim. Wszelkie Zamówienia realizowane będą w języku polskim.

§ 7 [Wynagrodzenie]

[Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług w ramach Telecentrum]

1. Z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 poniżej, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy z tytułu realizacji usług w ramach Telecentrum miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego stanowiącego sumę kwot wynagrodzenia (tj. Miesięczna Wartość Umowy w zakresie usług w ramach Telecentrum):
 - 1.1. za 0 i 1 linię wsparcia – obliczonego jako suma wynagrodzeń za pracę Pracowników oddelegowanych do realizacji usług w ramach Telecentrum 0 i 1 Linii Wsparcia w danym Okresie Rozliczeniowym, przy czym wysokość wynagrodzenia z tytułu realizacji usług w ramach Telecentrum przez 1 Pracownika w tym wypadku wynosi**PLN netto (słownie:.....);**
 - oraz
 - 1.2. za 2 linię wsparcia – pod warunkiem skorzystania z Zamawiającego z Prawa Opcji w okresie realizacji usług w ramach Telecentrum 2 Linii Wsparcia zgodnie z procedurą opisaną w §3 powyżej - obliczonego jako suma wynagrodzeń za pracę Pracowników oddelegowanych do realizacji usług w ramach Telecentrum 2 Linii Wsparcia w danym Okresie Rozliczeniowym, przy czym wysokość wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług Telecentrum przez 1 Pracownika w tym wypadku wynosi**PLN netto (słownie:)**
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 1 powyżej, z uwzględnieniem § 3 pkt 1 Umowy, stanowi pełne miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji wszystkich zobowiązań objętych usługami w ramach Telecentrum.
3. Miesięczna Wartość Umowy w zakresie realizacji usług w ramach Telecentrum ulega:
 - 3.1. w przypadku nieosiągnięcia przez Wykonawcę poziomu usług realizowanych w ramach Telecentrum w danym Okresie Rozliczeniowym w odniesieniu do każdego z parametrów SLA określonych w Załączniku nr 4 **[Parametry Usług Telecentrum]** – obniżeniu w stosunku do Miesięcznej Wartości Umowy obliczonej dla

poprzedniego Okresu Rozliczeniowego; lub

- 3.2. w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę poziomu usług realizowanych w ramach Telecentrum w danym Okresie Rozliczeniowym w odniesieniu do każdego z parametrów SLA określonych w Załączniku nr 4 **[Parametry Usług Telecentrum]** – podwyższeniu w stosunku do Miesięcznej Wartości Umowy obliczonej dla poprzedniego Okresu Rozliczeniowego;

- zgodnie z wartościami oraz zasadami określonymi w Załączniku nr 10 do Umowy **[Zasady zmiany Miesięcznej Wartości Umowy]**.

- 3.3. W przypadku zaangażowania dodatkowego Pracownika/Pracowników zgodnie z § 3 pkt 2 - ulega podwyższeniu o wartość stanowiącą iloczyn wartości z § 7 pkt 1.1 i liczby zaangażowanych dodatkowych Pracowników.
4. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia usług w ramach Telecentrum w trakcie danego Okresu Rozliczeniowego, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za dany Okres Rozliczeniowy w wysokości Miesięcznej Wartości Umowy w zakresie obsługi Telecentrum ustalonej proporcjonalnie do liczby dni faktycznego świadczenia usług w ramach Telecentrum.
5. Wykonawca zobowiązuje się przeznaczyć minimum 70% kwoty, o którą zgodnie z pkt 3.2. uległo zwiększenie Miesięcznych Wartości Umowy w danym kwartale świadczenia usług w ramach Telecentrum (tj. 4 Okresy Rozliczeniowe), na wypłatę premii dla Pracowników, co zostanie odnotowane przez Wykonawcę w Raporcie po przekazaniu go Wykonawcy przez Zamawiającego.

[Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Dodatkowych]

6. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Dodatkowych w ramach danego Zamówienia, w zależności od zgodnych ustaleń Stron dokonanych w Zamówieniu, będzie ustalane dla poszczególnych Zamówień, zgodnie z następującymi zasadami:
- 6.1. w przypadku Zamówienia realizowanego w modelu ryczałtowym (fixed price) – Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia określonego każdorazowo w Zamówieniu, biorąc pod uwagę stawkę wynagrodzenia za Roboczogodzinę, wskazaną w pkt 8 poniżej;
- 6.2. w przypadku Zamówienia realizowanego w modelu time & material – Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty i na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia określonego w Zamówieniu obliczonego zgodnie z następującymi zasadami:
- 6.2.1. maksymalne Wynagrodzenie za Usługi Dodatkowe w ramach Zamówienia będzie każdorazowo obliczane jako iloczyn stawki za Roboczogodzinę wskazanej w pkt 8 poniżej oraz maksymalnej pracochłonności danego Zamówienia;
- 6.2.2. w przypadku, gdy faktyczna liczba Roboczogodzin w ramach realizacji Zamówienia będzie mniejsza od maksymalnej pracochłonności danego Zamówienia, Wynagrodzenia za Usługi Dodatkowe w ramach Zamówienia zostanie obliczone jako iloczyn stawki za jeden Roboczodzień wskazanej w pkt 9 poniżej oraz faktycznej liczby Roboczogodzin poświęconych przez Wykonawcę na realizację danego Zamówienia;
- 6.2.3. w przypadku, gdy faktyczna liczba Roboczogodzin w ramach realizacji

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

danego Zamówienia będzie równa albo większa od maksymalnej pracochłonności danego Zamówienia, Wynagrodzenia za Usługi Dodatkowe w ramach danego Zamówienia będzie równe maksymalnemu wynagrodzeniu za dane Zamówienie.

- 6.3. W przypadku zamówienia na Usługi dodatkowego pracownika, wartość zamówienia będzie stanowił iloczyn liczby miesięcy zaangażowania dodatkowego pracownika i wartości z § 7 pkt 1.1. Wartość ta powiększy wartość Miesięcznej Wartości Umowy.
7. Wykonawca nie otrzyma odrębnego wynagrodzenia za prace wykonane po odmowie dokonania Odbioru Zamówienia przez Zamawiającego, polegające na doprowadzeniu rezultatów Zamówienia do zgodności z treścią Umowy lub Zamówienia.
8. Maksymalne roczne Wynagrodzenia za usługi Dodatkowe zostały podane w Załączniku nr 18 **[Wynagrodzenie w ramach Umowy]**.
9. Strony ustalają stawkę PLN netto (słownie: złotych netto) za każdą Roboczogodzinę świadczenia Usług Dodatkowych w ramach Zamówienia.
10. Maksymalne roczne wynagrodzenie netto w ramach Umowy stanowiące sumę maksymalnych Miesięcznych Wartości Umowy w zakresie obsługi Telecentrum oraz Maksymalnych rocznych Wynagrodzeń za Usługi Dodatkowe zostało określone w Załączniku nr 18 **[Wynagrodzenie w ramach Umowy]**.
11. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Dodatkowych oraz Maksymalna Wartość Umowy w zakresie obsługi Telecentrum stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonywania Umowy, w tym świadczenie Usług. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Pracowników czy o zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy, w tym Zamówień. Wynagrodzenie obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Utworów oraz za przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań Utworów na wszystkich polach eksploatacji.

[Zasady płatności]

12. Wykonawca może wystawić fakturę nie wcześniej niż po podpisaniu przez Zamawiającego **Protokołu Odbioru lub Raportu** zgodnie z wzorem określonym w Załączniku nr 14 i nie później niż w terminie 7 dni od dnia jego podpisania.
13. Płatności wynikające z Umowy będą dokonywane przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 60 dni od doręczenia faktury. W przypadku dostarczenia faktury bez podpisanego Protokołu Odbioru Zamawiającemu przysługuje prawo do wstrzymania płatności faktury, a termin płatności będzie liczony od daty uzupełnienia dokumentacji przez Wykonawcę.
14. Kwoty wskazane powyżej nie zawierają podatku VAT, który zostanie doliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
15. Zamawiający zapłaci Wynagrodzenie Wykonawcy w ciągu 60 dni od dnia prawidłowego wystawienia faktury przez Wykonawcę.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

16. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę (co w rozumieniu niniejszego paragrafu obejmuje również fakturę korygującą) z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF), chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT) uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
17. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 16 powyżej fakturę na numer rachunku bankowego oraz w terminie 60 dni od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę.
18. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
19. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
20. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na jeden z następujących adresów:
- a) ORLEN S.A., ul. Chemików 7, 09 - 411 Płock (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
- b) e-mail: efaktura@orlen.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
21. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
22. Faktura powinna zawierać następujące dane:
23. Zasady, o których mowa w ust. 19 i 20 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych.
24. Załączniki do faktur, które nie będą załącznikami ustrukturyzowanymi (tj. nie będą stanowiły integralnej części faktury i nie będą doręczone przy użyciu KSeF) zostaną doręczone na adres: zal@orlen.pl, przy czym w temacie wiadomości e-mail, w której przesyłany będzie załącznik należy obowiązkowo wpisać nr KSeF faktury, której dotyczy przesyłany załącznik a jeśli faktura została wystawiona w trybie awarii lub niedostępności KSeF, wówczas numeru KSeF nie należy podawać - należy wskazać nr faktury, przy czym dla każdego przesyłanego załącznika należy zastosować zasadę 1:1, co oznacza, że w jednej wiadomości e-mail należy przesyłać jeden plik PDF (nie przekraczający 10 Mb) z załącznikiem do jednej faktury nie stosując linków (np. do portali, platform wymiany plików itp.) ani plików zabezpieczonych hasłem lub spakowanych w formacie pliku np. zip.
25. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP
26. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 774-00-01-454.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

27. Wystawiając fakturę Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony zgodnie z przepisami prawa podatkowego do wystawiania faktur. Wykonawca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zamawiającego do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zamawiającemu powstałą różnicę w terminie 21 dni od dnia doręczenia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Wykonawcę Krajowego faktury korygującej, Wykonawca zgadza się na zwrot Zamawiającemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 21 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy. W każdym z powyższych przypadków Wykonawca zwróci Zamawiającemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zamawiającego bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
28. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia ostatniej faktury dla Zamawiającego. W przypadku gdy Wykonawca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie o VAT, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie. W przypadku gdy Wykonawca nie powiadomi Zamawiającego o wykreśleniu z rejestru VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia pkt 27 powyżej stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem przypadku gdy Wykonawca w terminie 30 dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu go z rejestru VAT przedstawi Zamawiającemu dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona. Niezależnie od powyższych postanowień Wykonawca najpóźniej przed podpisaniem Umowy zobowiązuje się do przedstawienia aktualnego urzędowego zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie Wykonawcy jako podatnika podatku VAT czynnego.
29. Płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wyłącznie na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej Liście). Dotyczy to zarówno rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich, jak i walutach obcych.
30. W przypadku niemożności dokonania płatności w sposób wskazany w pkt 29 powyżej z uwagi na:
- 30.1. brak na Białej liście wskazanego przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego lub
- 30.2. brak wskazania przez Wykonawcę jako właściwego do zapłaty części ceny brutto odpowiadającej podatkowi VAT numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej liście (dotyczy przypadków wskazania przez Wykonawcę do zapłaty ceny netto rachunku bankowego w walucie obcej),
- Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy odpowiednio: wynagrodzenia (w przypadku wskazanym w pkt 30.1. powyżej) lub części wynagrodzenia odpowiadającej podatkowi VAT (w przypadku wskazanym w pkt 30.2.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

powyżej).

31. W sytuacji wskazanej w pkt 30 powyżej płatność nastąpi nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od (odpowiednio): dnia następnego po przekazaniu Zamawiającemu przez Wykonawcę informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego na Białej liście (w przypadku wskazanym w pkt 30.1. powyżej) lub dnia następnego po wskazaniu Zamawiającemu przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej liście (w przypadku, o którym mowa w pkt 30.2. powyżej).
32. Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w pkt 30 powyżej, zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty odsetek za zwłokę za okres pomiędzy ustalonym w umowie terminem płatności a dniem zrealizowania przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy płatności, o których mowa w pkt 31 powyżej.
33. Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
34. Strony potwierdzają, że zmiana Maksymalnej rocznej wartości Umowy wymagała będzie zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8 [Potwierdzenie wykonania Usług]

[Postanowienia ogólne]

1. Potwierdzenie wykonania Usług będzie przebiegało w następujący sposób:
2. w zakresie wykonania usług Telecentrum – poprzez akceptację Raportów przez obie Strony;
3. w zakresie Usług Dodatkowych w ramach danego Zamówienia – poprzez dokonywanie Odbiorów poszczególnych Zamówień;

[Raporty]

4. Każdy Okres Rozliczeniowy świadczenia usług w ramach Telecentrum będzie potwierdzony Raportem.
5. Raport będzie każdorazowo przedstawiał co najmniej:
 - a) informacje o parametrach SLA świadczonych usług Telecentrum w danym Okresie Rozliczeniowym;
 - b) informacje o dotrzymaniu lub niedotrzymaniu poszczególnych parametrów SLA;
 - c) uwagi i komentarze Zamawiającego.
6. Zamawiający wykona i dostarczy Wykonawcy Raport w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego w formie pisemnej lub poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Koordynatora Strony Wykonawcy.
7. W terminie 5 Dni Roboczych od dnia dostarczenia Raportu, Wykonawca zweryfikuje Raport i dokona jego akceptacji albo zgłosi uwagi w formie pisemnej lub poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Koordynatora Strony Zamawiającego.
8. W przypadku zgłoszenia uwag do Raportu, Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania uwag Wykonawcy do Raportu uwzględni uwagi Wykonawcy, o ile są

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

zasadne i ponownie dostarczy Wykonawcy Raport. Procedura ta będzie powtarzana do czasu zaakceptowania Raportu przez Wykonawcę.

9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że jedynie zaakceptowany Raport jest podstawą do wystawienia faktury, obejmującej Wynagrodzenie za realizację usług w ramach Telecentrum w danym Okresie Rozliczeniowym przez Wykonawcę (wymagalność wynagrodzenia).

[Odbiory Zamówień]

10. Wykonanie Usług Dodatkowych w ramach Zamówień będzie potwierdzone poprzez dokonanie przez Zamawiającego Odbioru poszczególnych Zamówień. Strony mogą uzgodnić odmienne zasady Odbiorów (np. Odbiory poszczególnych świadczeń w ramach danego Zamówienia) w ramach Zamówień, w wyłączeniu zamówienia na Usługi dodatkowego Pracownika, które będą podlegać raportowaniu w ramach usług Telecentrum.
11. Odbiory są czynnościami dokonywanymi przez Zamawiającego. Protokoły Odbioru Zamówień są podpisywane w imieniu Zamawiającego przez Koordynatora Strony Zamawiającego.
12. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w samym Protokole Odbioru.
13. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego rezultatu Zamówienia do Odbioru w terminie wskazanym w tym Zamówieniu, a jeśli brak takiego terminu – w terminie wskazanym przez Koordynatora Strony Zamawiającego.
14. W razie wystąpienia niezgodności rezultatu Zamówienia z Umową, treścią tego Zamówienia lub procedurami wewnętrznymi Zamawiającego, Zamawiający odmówi dokonania Odbioru i przedstawi uwagi Wykonawcy, w tym wskaże niezgodności konieczne do usunięcia. Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni od dnia otrzymania uwag doprowadzi dany rezultat Zamówienia do stanu zgodnego z Umową lub Zamówieniem i przedstawi Zamówienie do ponownego Odbioru (chyba że Koordynatorzy Umową uzgodnią inny termin). Procedura ta będzie powtarzana aż do czasu dokonania Odbioru.
15. Sporządza się każdorazowo dwa Protokoły Odbioru – po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 9 [Odpowiedzialność i kary umowne]

[Postanowienia ogólne]

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy poprzez zapłatę kar umownych lub na zasadach ogólnych opisanych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowity łączny rozmiar odpowiedzialności Strony z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z realizacją niniejszej Umowy jest ograniczony do kwoty 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych).
3. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności, w szczególności o których mowa w pkt 2 powyżej nie mają zastosowania do:

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

- 3.1. szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
 - 3.2. szkód wynikających z naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w Załączniku nr 7 do Umowy **[Regulacje Zamawiającego]**;
 - 3.3. szkód wynikających z naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań określonych w Załączniku nr 8 do Umowy **[Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego]**;
 - 3.4. szkód wynikających z naruszenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek zasady ochrony lub przetwarzania danych osobowych wynikającej z przepisów prawa lub umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej przez Strony;
 - 3.5. szkód wynikających z wad prawnych dostarczonych Utworów lub ich poszczególnych elementów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego lub podmioty z Grupy ORLEN ich praw własności intelektualnej.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna.
 5. Kary umowne przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania do zapłaty.
 6. Naliczenie kar umownych Wykonawcy nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości poniesionej szkody. Zasada powyższa dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie na rzecz Zamawiającego.

[Kary umowne – przesłanki]

7. Jeżeli Wykonawca osiągnie którykolwiek parametr SLA świadczenia Usługi opisany w Załączniku nr 4 **[Parametry usług Telecentrum]** na poziomie niższym, niż:
 - 7.1. 75% w danym Okresie Rozliczeniowym - dla parametrów SLA wyrażonych w procentach, lub
 - 7.2. 30 sekund w danym Okresie Rozliczeniowym - dla parametrów SLA wyrażonych w sekundach,- Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości:
 - 1) w pierwszym Okresie Rozliczeniowym w którym doszło obniżenia któregośkolwiek z parametrów SLA wskazanych w niniejszym punkcie - 20 % Miesięcznej Wartości Umowy w takim Okresie Rozliczeniowym;
 - 2) w drugim i każdym następnym Okresie Rozliczeniowym bezpośrednio następującym po Okresie Rozliczeniowym w którym doszło obniżenia któregośkolwiek z parametrów SLA wskazanych w niniejszym punkcie - 20 % Miesięcznej Wartości Umowy w takim Okresie Rozliczeniowym powiększony o 10 punktów procentowych w stosunku do wysokości kary umownej, do której Wykonawca był uprawniony do naliczenia w poprzednim Okresie Rozliczeniowym.
8. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości równej Miesięcznej Wartości Umowy, za każdy przypadek porzucenia przez Pracownika stanowiska pracy w Zespole Telecentrum. Porzucenie stanowiska pracy rozumiane jest jako oddalenie się Pracownika z miejsca pracy, bądź niestawienie się na miejsce pracy bez uzasadnionej przyczyny informując o tym fakcie Koordynatora Umowy po stronie

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

Wykonawcy.

9. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 3 pkt 1 i 2 Umowy, Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości równej Miesięcznej Wartości Umowy za każdy przypadek naruszenia.
10. Dla potrzeb obliczania kar umownych opisanych w niniejszej Umowie Strony przyjmują Miesięczną Wartość Umowy określoną w § 7 pkt 1 Umowy (tj. bez uwzględnienia zmian wynikających z § 7 pkt 3-4 Umowy).
11. Zamawiający jest ponadto uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych w innych przypadkach wskazanych w Umowie, Zamówieniu lub Załączniku.

§ 10 [Polisa ubezpieczeniowa]

1. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia i utrzymania przez okres niniejszej Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej ogólnej i kontraktowej Wykonawcy z sumą ubezpieczenia minimum 2.000.000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych) na wszystkie zdarzenia związane z nienależytym wykonaniem Umowy, w szczególności w zakresie ochrony danych i bezpieczeństwem teleinformatycznym.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kopię certyfikatu potwierdzającego zawarcie polisy wraz z potwierdzeniem jej opłacenia.

§ 11 [Obowiązki i Wypowiedzenie Umowy]

[Okres obowiązywania Umowy]

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony do dnia 30.04.2032 roku. Termin zakończenia trwania Umowy może zostać dwukrotnie przedłużony każdorazowo o 12 miesięcy, każdorazowo na podstawie złożonego przez Zamawiającego oświadczenia o chęci jej przedłużenia na trzy miesiące przed zakończeniem terminu obowiązywania niniejszej Umowy.

[Wypowiedzenie Umowy]

3. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, w całości lub w części, bez podania przyczyn oraz bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, w całości lub w części, bez podania przyczyny z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Każda ze Stron Umowy może wypowiedzieć Umowę, w całości lub w części, z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Za ważne powody, rozumie się zaistnienie okoliczności, w której dana Strona dopuści się rażącego naruszenia istotnych warunków Umowy i w ciągu trzydziestu dni od daty zgłoszenia tego faktu nie naprawi szkód związanych z tym naruszeniem;
6. Bez uszczerbku dla § 11 pkt 5, za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego, w całości lub w części, ze skutkiem natychmiastowym rozumie się

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

również wystąpienie jednej z następujących sytuacji:

- 6.1. łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przekroczyła 100.000,00 zł;
 - 6.2. Wykonawca naruszył jakąkolwiek zasadę ochrony lub przetwarzania danych osobowych wynikającą z przepisów prawa lub umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej przez Strony;
 - 6.3. Wykonawca naruszył jakąkolwiek zasadę dotyczącą komunikacji zewnętrznej;
 - 6.4. Wykonawca naruszył jakąkolwiek zasadę dotyczącą bezpieczeństwa teleinformatycznego;
 - 6.5. Wykonawca naruszył jakąkolwiek zasadę dotyczącą Tajemnicy Przedsiębiorstwa lub Tajemnicy Spółki ORLEN S.A.;
 - 6.6. Wykonawca dostarczył Zamawiającemu Utwór obciążony wadą prawną;
 - 6.7. zwłoka w przedstawieniu przez Wykonawcę prawidłowo wykonanego Zamówienia do Odbioru przekroczy 10 Dni Roboczych;
 - 6.8. osiągnięcia parametrów niższych niż wskazane w § 9 pkt 7 przez trzy kolejne Okresy Rozliczeniowe;
 - 6.9. niedotrzymanie przez Wykonawcę mierników ocen jakości zgodnie z Załącznikiem nr 4 [**Parametry Usług Telecentrum**] przez trzy kolejne Okresy Rozliczeniowe.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przez którąkolwiek ze Stron wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na jakiegokolwiek podstawie, Zamówienia będące w trakcie realizacji będą kontynuowane, chyba że Koordynator Strony Zamawiającego postanowi inaczej w odrębnym oświadczeniu.

§ 12 [Własność Intelektualna]

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do transferu praw do Utworów na Zamawiającego, w zakresie określonym poniżej.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy wytwory własności intelektualnej nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.
3. Wykonawca, w zamian za wynagrodzenie opisane Umową, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe lub w przypadku współtwórczości, całość udziałów w takich prawach do Utworów na polach eksploatacji obejmujących:
 - 3.1. w odniesieniu do Utworów stanowiących programy komputerowe:
 - 3.1.1. trwale lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części dowolnymi środkami i w dowolnej formie;
 - 3.1.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu i dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
 - 3.1.3. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, Utworów lub jego kopii
 - 3.2. w odniesieniu do Utworów niestanowiących programów komputerowych;

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

- 3.2.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów - wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 3.2.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3.2.3. w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w pkt 3.2.2. powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie w ramach sieci informatycznych, w szczególności sieci Internet.
4. Wraz z przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań Utworów (tj. do rozporządzania oraz korzystania z takich opracowań) – na wskazanych w § 12 pkt 3 powyżej polach eksploatacji.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa powyżej, następuje z chwilą udostępnienia Utworów w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie Zamawiającemu, bez konieczności zawierania odrębnej Umowy.
6. Ponadto Wykonawca, w zamian za wynagrodzenie opisane Umową, zobowiązuje się przenieść własność wydanych Zamawiającemu nośników na jakich zostały utrwalone Utwory lub też ich elementy, z chwilą wydania takich nośników Zamawiającemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych, licencjobiorców lub nabywców egzemplarzy poszczególnych utworów.
8. Niezależnie od powyższego, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek dobra własności intelektualnej, dostarczonego przez Wykonawcę, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie i o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu oraz poniesie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy, powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym koszty sądowe, koszty obsługi prawnej, w szczególności zastępstwa procesowego poniesione przez Zamawiającego lub inny podmiot uprawniony, lub ugody.
9. Wykonawca niniejszym zapewnia, że na podstawie umów zawartych z poszczególnymi Pracownikami nabędzie odpowiednie prawa własności intelektualnej i będzie w związku z tym mieć możliwość dokonania przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów oraz prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań

Utworów zgodnie z ww. postanowieniami.

§ 13 [Postanowienia końcowe]

1. Strony potwierdzają, że niniejsza Umowa nie stanowi umowy zawartej z agencją pracy tymczasowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 lipca 2003 roku o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz. 1608 z późniejszymi zmianami), jak też nie kreuje pomiędzy Zamawiającym a Pracownikami jakiegokolwiek stosunku prawnego, w tym opartego na umowie o pracę lub jakiegokolwiek umowie cywilnoprawnej.
2. Wszelka korespondencja będzie wysyłana na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron. Zmiana adresu nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, lecz poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej lub poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Koordynatora drugiej Strony pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
3. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na dowolny podmiot z Grupy ORLEN, a Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na takie przeniesienie praw i/lub obowiązków lub – jeżeli przepis tak stanowi – wyrazi zgodę odrębnym oświadczeniem woli, niezwłocznie po wezwaniu do tego przez Zamawiającego.
5. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek biznesowy.
6. Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy, Strony dokonają przeglądu stanu jej realizacji i – w razie potrzeby – dokonają stosownych zmian lub rozwiążą Umowę za obustronnym porozumieniem.
7. Wszelkie zmiany do Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian, co do których Umowa wyraźnie przewiduje brak konieczności zawarcia odrębnego aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
9. Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu 30 dni, spory wynikające z Umowy będą poddawane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
10. ORLEN S.A. jest uprawniony do udostępnienia informacji na temat Umowy, w tym treści Umowy oraz informacji związanych z jej wykonywaniem, podmiotom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej ORLEN - pod warunkiem, że nie naruszy to przepisów prawa powszechnego oraz nastąpi wyłącznie w związku z obowiązkiem przestrzegania przez ORLEN S.A. i Grupę Kapitałową ORLEN regulacji wewnętrznych dotyczących identyfikacji i weryfikacji kontrahentów, analityki biznesowej,

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

bezpieczeństwa lub zarządzania ryzykiem, przy czym ORLEN S.A. ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podmiotu, któremu udostępni informacje, w zakresie zachowania poufności, jak za swoje własne działania i zaniechania.

11. Integralną częścią Umowy są Załączniki.
12. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy do przestrzegania postanowień zawartych w Załącznikach. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Załączników, podstawą dla wykładni woli Stron będą postanowienia Umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

Lista załączników

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przejęcia i realizacji obsługi Telecentrum IT w GK ORLEN
- Załącznik nr 2 – Szczegółowy zakres usług dla 0 i 1 Linii Wsparcia
- Załącznik nr 3 – Szczegółowy zakres usług dla 2 Linii Wsparcia
- Załącznik nr 4 - Parametry Usług Telecentrum
- Załącznik nr 5 – Procedura zamawiania Usług Dodatkowych
- Załącznik nr 6 - Minimalne kompetencje konsultanta
- Załącznik nr 7 – Regulacje Zamawiającego
- Załącznik nr 8 - Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego
- Załącznik nr 9 - Oprogramowanie Open Source
- Załącznik nr 10 - Zasady zmiany Miesięcznej Wartości Umowy
- Załącznik nr 11 – Udostępniona infrastruktura
- Załącznik nr 12 - Zasady współpracy z firmami zewnętrznymi
- Załącznik nr 13 – Lista Pracowników
- Załącznik nr 14 – Wzory Protokołów Odbioru Usług
- Załącznik nr 15 – Wytoczne BHP dla Kontrahentów
- Załącznik nr 16 – Klauzula Grupy ORLEN
- Załącznik nr 17 – PPDO
- Załącznik nr 18 – Wynagrodzenie w ramach umowy
- Załącznik nr 19 – Informacja odpowiadająca aktualnemu odpisowi z rejestru przedsiębiorców KRS dla Wykonawcy, ew. pełnomocnictwa

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 1 UMOWY [SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEJĘCIA I REALIZACJI OBSŁUGI TELECENTRUM IT W GK ORLEN]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.

1.2 Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY [SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUG DLA 0 I 1 LINII WSPARCIA]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.

1.2 Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY [SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUG DLA 2 LINII WSPARCIA]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.

1.2 Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY [PARAMETRY USŁUG TELECENTRUM]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.

1.2 Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO UMOWY [PROCEDURA ZAMAWIANIA USŁUG DODATKOWYCH]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.

1.2 Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 6 DO UMOWY [MINIMALNE KOMPETENCJE KONSULTANTA]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.

1.2 Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 7 DO UMOWY [REGULACJE ZAMAWIAJĄCEGO]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.

1.2 Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, Strony nadają następujące znaczenie:

2. TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA I TAJEMNICA SPÓŁKI ORLEN S.A.

I. Tajemnica Przedsiębiorstwa

1.1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Zamawiającego (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Wykonawcę w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją Umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Zamawiającego, spółek z Grupy ORLEN lub ich kontrahentów, w tym treści Umowy. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, co do których Zamawiający, jako podmiot uprawniony do korzystania z ww. informacji i rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności, przekazane przez Zamawiającego lub w jego imieniu lub uzyskane przez Wykonawcę w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania Umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: „**Tajemnica Przedsiębiorstwa**”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.

1.2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w pkt. 2.1. powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:

1.2.1. ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania Umowy i zgodne z tą Umową lub

1.2.2. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Zamawiającego lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub

1.2.3. Wykonawca został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, niezwłocznie pisemnie poinformuje Zamawiającego o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje

Zamawiającego co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub

- 1.2.4.** Zamawiający wyraził Wykonawcy pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Zamawiającego sposób.
- 1.3.** Wykonawca zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z Umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Wykonawca nie będzie, w szczególności kopiował lub utrzymywał Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Wykonawcę Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją niniejszej umowy.
- 1.4.** Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w pkt. 2.1. powyżej rozciąga się również na pracowników Wykonawcy i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Wykonawca udostępni takie informacje. Wykonawca zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w Umowie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność, o której mowa w pkt. 2.8. poniżej.
- 1.5.** Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Zamawiającemu listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Wykonawcy uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w pkt. 2.8. poniżej.
- 1.6.** Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Zamawiającego lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Zamawiającego okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym, nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 Dni Roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że

zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.

- 1.7. Nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w pkt. 2.6. powyżej Wykonawca oraz wszelkie osoby, którym Wykonawca przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Zamawiającemu lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
- 1.8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Wykonawcę Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 100.000,00 zł słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w Umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Zamawiającego określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 1.9. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania Wykonawcy, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Zamawiającego, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Zamawiającego, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do stosowania zasad i warunków ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN S.A. określonych w punkcie II.
- 1.10. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca, niezależnie od obowiązków określonych w Umowie, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- 1.11. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Zamawiającego jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy z Zamawiającym, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Wykonawcę lub współpracujących z Wykonawcą przy zawarciu lub realizacji Umowy – bez względu na podstawę prawną tej współpracy – których dane osobowe udostępnione zostały Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub realizacją Umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powinien zostać spełniony poprzez przekazanie tym osobom klauzuli informacyjnej zawartej w Dodatku nr 3 do niniejszego Załącznika **[Klauzula informacyjna]**, przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.

II. Tajemnica Spółki ORLEN S.A.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

- 1.12. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje oznaczone klauzulą „Tajemnica Spółki” lub „Tajemnica Spółki ORLEN S.A.” stanowią szczególnie chroniony, kwalifikowany rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa, co do których podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Zamawiającego, w celu zachowania ich w tajemnicy i których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie, w całości lub choćby w części, osobie nieuprawnionej, w znacznym stopniu zagraża lub narusza istotne interesy Zamawiającego (dalej: „**Tajemnica Spółki ORLEN S.A.**”).
- 1.13. Za informacje stanowiące Tajemnicę Spółki ORLEN S.A., uważa się również nieoznaczone informacje przetwarzane w systemach informatycznych lub teleinformatycznych, o których Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej lub elektronicznej, że stanowią one Tajemnicę Spółki ORLEN S.A.
- 1.14. Wykonawca będzie zobowiązany do stosowania do Tajemnicy Spółki ORLEN S.A. oprócz postanowień rozdziału I (Tajemnica Przedsiębiorstwa), także postanowień niniejszego rozdziału II (Tajemnica Spółki ORLEN S.A.). W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulującymi zasady ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa a postanowieniami dotyczącymi Tajemnicy Spółki ORLEN S.A., rozstrzygające znaczenie mają postanowienia przewidujące dalej idącą ochronę.
- 1.15. Wykonawca niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od zawarcia Umowy, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającego jednego egzemplarza wykazu osób, którego wzór stanowi Dodatek nr 1 do niniejszego Załącznika oraz oświadczeń podpisanych przez osoby wskazane w wykazie, których wzór stanowi Dodatek nr 2 do niniejszego Załącznika.
- 1.16. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania osób, o których mowa w pkt. 2.15. powyżej z zasadami ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN S.A. obowiązującymi u Zamawiającego, w uzgodnionej pomiędzy Stronami formie i terminie, ale nie później niż przed rozpoczęciem przetwarzania Tajemnicy Spółki ORLEN S.A.
- 1.17. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego na udostępnienie Tajemnicy Spółki ORLEN S.A. osobom trzecim.
- 1.18. Wykonawca nie jest uprawniony do kopiowania materiałów przekazanych przez Zamawiającego i zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN S.A., bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- 1.19. Nie później niż w terminie 3 miesięcy po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych Umowy Wykonawca oraz wszelkie osoby, którym Wykonawca przekazał Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. zobowiązane są zwrócić Zamawiającemu lub zniszczyć wszelkie dokumenty, nośniki i pliki ją zawierające oraz przedstawić stosowne oświadczenie o dokonaniu zniszczenia lub zwrotu wszystkich powyższych materiałów. Powyższy obowiązek nie będzie dotyczyć informacji, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.20. Wykonawca nie jest uprawniony do oznaczania materiałów zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. innymi niż „TAJEMNICA SPÓŁKI ORLEN S.A.” klauzulami lub oznaczeniami.
- 1.21. Za każdorazowe naruszenie wynikających z Umowy obowiązków dotyczących ochrony informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A., Zamawiający

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w Umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Zamawiającego określonych w Umowie oraz przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

- 1.22.** W przypadkach konieczności wymiany materiałów zawierających Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. w formie elektronicznej zastosowanie znajdują zasady postępowania określone w Rozdziale 3 poniżej.

3. ZASADY POSTĘPOWANIA W ZAKRESIE WYMIANY INFORMACJI STANOWIĄCYCH TAJEMNICĘ SPÓŁKI ORLEN S.A. W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

- 3.1.** W przypadkach podyktowanych koniecznością szybkiej wymiany informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. w formie elektronicznej, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania ich za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie w formie załączników, z uwzględnieniem poniższych zasad wynikających z polityki bezpieczeństwa informacji obowiązującej u Zamawiającego:

- 3.1.1.** przetwarzane załączniki zawierające informacje stanowiące Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. podlegają zabezpieczeniu kryptograficznemu z użyciem algorytmu AES256 lub silniejszego, uzgodnionego pomiędzy Stronami (np. oprogramowanie archiwizujące z wbudowanym algorytmem szyfrującym);
- 3.1.2.** hasło zabezpieczające (klucz szyfrujący), zapewniające ochronę przed nieuprawnionym odszyfrowaniem załącznika, składa się z co najmniej 8 (ośmiu) znaków, z jednoczesnym użyciem 3 spośród 4 grup znaków (małe litery i duże litery, cyfry i znaki specjalne);
- 3.1.3.** nadawca, po uzyskaniu od odbiorcy potwierdzenia otrzymania zabezpieczonych załączników, przekazuje odbiorcy hasło zabezpieczające (klucz szyfrujący) poprzez przesłanie go pocztą elektroniczną (email), za pośrednictwem wiadomości sms lub w drodze połączenia telefonicznego, z zachowaniem zasady nieujawniania hasła osobom nieuprawnionym;
- 3.1.4.** przesyłanie zaszyfrowanego załącznika odbywa się pomiędzy kontami pocztowymi Stron. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, aby zabezpieczenia kont pocztowych, wykorzystywanych do przesyłania zaszyfrowanych załączników, zapobiegały ich utracie i dostępowi osób nieuprawnionych.

- 3.2.** W przypadkach podyktowanych koniecznością wymiany informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. w formie elektronicznej, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania ich z wykorzystaniem elektronicznych nośników informacji, z uwzględnieniem poniższych zasad bezpieczeństwa wynikających z polityki bezpieczeństwa informacji obowiązującej u Zamawiającego:

- 3.2.1.** wymiana elektronicznych nośników informacji odbywa się pomiędzy upoważnionymi osobami reprezentującymi Strony;
 - 3.2.2.** informacje stanowiące Tajemnicę Spółki ORLEN S.A., zapisane do postaci pliku, podlegają zabezpieczeniu kryptograficznemu z użyciem algorytmu AES256 lub silniejszego (np. oprogramowanie archiwizujące z wbudowanym algorytmem szyfrującym);
 - 3.2.3.** hasło zabezpieczające (klucz szyfrujący), zapewniające ochronę przed nieuprawnionym odszyfrowaniem pliku, składa się z co najmniej 8 (ośmiu) znaków, z jednoczesnym użyciem 3 spośród 4 grup znaków (małe litery i duże litery, cyfry i znaki specjalne);
 - 3.2.4.** odbiorca potwierdza nadawcy fakt otrzymania nośnika z zaszyfrowanym plikiem;
 - 3.2.5.** nadawca przekazuje hasło zabezpieczające (klucz szyfrujący) odbiorcy z zachowaniem zasady nieujawniania hasła osobom nieuprawnionym;
 - 3.2.6.** nadawca odpowiada za właściwe zabezpieczenie chroniące nośnik przed jego fizycznym uszkodzeniem;
 - 3.2.7.** opis nośnika nie ujawnia charakteru zawartych na nim informacji.
- 3.3.** Wykonawca zobowiązuje się chronić własne zasoby teleinformatyczne uczestniczące bezpośrednio lub pośrednio w procesie przetwarzania informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A., przed ryzykiem wystąpienia zdarzeń mogących wpłynąć na naruszenie bezpieczeństwa informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A.

4. KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA

- 4.1.** Wykonawca zobowiązuje się uzyskać uprzednią zgodę Zamawiającego, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo Zamawiającego na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia do Zamawiającego, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
- 4.2.** Wykonawca zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia do Zamawiającego, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.
- 4.3.** Obowiązek uzyskania zgody, o której mowa w pkt. 4.1. i pkt. 4.2. powyżej, nie dotyczy:
 - 4.3.1.** przypadku posługiwania się przez Wykonawcę uzyskanymi od Zamawiającego listami referencyjnymi, jednakże brak obowiązku uzyskania zgody obejmuje tylko i wyłącznie uprawnienie Wykonawcy do złożenia listów referencyjnych wraz z ofertą składaną przez niego oznaczonemu indywidualnie adresatowi;

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

4.3.2. przypadku wypełniania przez Wykonawcę będącego spółką publiczną obowiązków informacyjnych wynikających z obowiązujących takie spółki przepisów prawa.

4.4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w pkt. 4.1. i 4.2. powyżej, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

5. PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

5.1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

5.2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.

5.3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

5.4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:

- i. członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
- ii. funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
- iii. partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;

- iv. agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
 - v. innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
- 5.5.** Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
- 5.6.** Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: naruszenieprawa@orlen.pl lub pod numerem telefonu: +48 800 322 323 – bez identyfikacji numeru osoby dzwoniącej.
- 5.7.** W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

6. KLAUZULA SANKCYJNA

6.1. Oświadczenia Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień zawarcia Umowy zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz:

- i.* pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (dalej: „Przepisy Sankcyjne”);
- ii.* nie są objęte jakimkolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „Podmiot Objęty Sankcjami”);
- iii.* nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt. (ii) powyżej;

- iv.* nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;
- v.* nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.

6.2. Zobowiązania Wykonawcy

6.2.1. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:

- i.* zarówno on, jak i jego podmioty zależne oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;
- ii.* jakiegokolwiek przysługujące mu na podstawie Umowy wynagrodzenie nie będzie bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych;
- iii.* wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 6.1 pozostaną prawdziwe.

6.2.2. W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 6.1 stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia o takim przypadku informacji Wykonawca poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, ORLEN S.A. o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń.

6.2.3. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 6.2.1 ORLEN S.A. uprawniony będzie do rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane.

6.2.4. Ponadto, jeżeli skutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 6.2.1 lub pkt. 6.2.2 ORLEN S.A. zostanie poddany jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 6.1 (i), ORLEN S.A. uprawniony będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.

DODATEK NR 1 [WYKAZ OSÓB Z DOSTĘPEM DO TAJEMNICY SPÓŁKI ORLEN S.A.] DO ZAŁĄCZNIKA NR 7 DO UMOWY [REGULACJE ZAMAWIAJĄCEGO]

Wykaz osób, które będą miały dostęp do Tajemnicy Spółki ORLEN S.A.

WYKAZ OSÓB* które będą miały dostęp do informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. i/lub Tajemnicę Spółki innej Spółki, wchodzącej w skład GK ORLEN

Dotyczy realizacji umowy nr [●] z dnia [■]					
Lp.	Imię i nazwisko osoby składającej oświadczenie	Stanowisko osoby składającej oświadczenie**	Firma	Data złożenia oświadczenia	Uwagi
1	2	3	4	5	6

* - Podmiot zewnętrzny zobowiązany jest do wskazania w wykazie wszelkich osób fizycznych, które w związku z realizacją Umowy mogą uzyskać dostęp do informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A., lub Tajemnicy Spółki innej Spółki, wchodzącej w skład GK ORLEN w tym m.in.: pracowników podmiotów zewnętrznego, podwykonawców, doradców, audytorów oraz osób świadczących usługi na podstawie umów cywilnoprawnych

** - dotyczy osób zatrudnionych na umowę o pracę

.....
Data i podpis przedstawiciela podmiotu
odpowiedzialnego za realizację Umowy z ORLEN S.A.

Otrzymują:

- 1 x komórka organizacyjna ORLEN S.A. odpowiedzialna za realizację umowy (oryginał)
- 1 x Podmiot zewnętrzny realizujący umowę z ORLEN S.A. (oryginał)
- 1 x Biuro Nadzoru nad Bezpieczeństwem Infrastruktury i Informacji (oryginał)

**DODATEK NR 2 [WZÓR OŚWIADCZENIA] DO ZAŁĄCZNIKA NR 7 DO UMOWY
[REGULACJE ZAMAWIAJĄCEGO]**

Wzór oświadczenia przeznaczony dla osób zatrudnionych w podmiocie zewnętrznym /
świadczących usługi na rzecz podmiotu zewnętrznego o nieujawnianiu informacji
stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. i/lub Tajemnicę Spółki innej Spółki

.....
(miejscowość, data)

.....
(nazwisko i imię osoby składającej oświadczenie)

.....
(nazwa i adres siedziby podmiotu, w którym zatrudniona jest osoba składająca oświadczenie lub na rzecz którego
świadczy usługi)

.....
(zajmowane stanowisko osoby składającej oświadczenie*)

O Ś W I A D C Z E N I E

W związku z wykonywaniem czynności służbowych wynikających z zawartej pomiędzy
..... a ORLEN S.A. Umowy nr [●] z dnia („Umowa”)
niniejszym potwierdzam, własnoręcznym podpisem, że jestem świadomy(a)
odpowiedzialności z tytułu naruszenia zasad ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN S.A. /
Tajemnicy Spółki innej Spółki wchodzącej w skład GK ORLEN**, wynikających z
obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie.

Zobowiązuję się nie ujawniać, nie przekazywać oraz nie wykorzystywać informacji
stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A. / Tajemnicę Spółki innej Spółki wchodzącej w
skład GK ORLEN**, dla celów innych niż prawidłowe wykonanie Umowy, przez czas jej
obowiązki i okres 10 (dziesięciu) lat od jej rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź
zniweczenia skutków prawnych, chyba że Strony określą w Umowie dłuższy okres ochrony.

.....
(podpis osoby składającej oświadczenie)

Rozdzielnik:

1 x osoba składająca oświadczenie (oryginał)

1 x komórka organizacyjna ORLEN S.A. odpowiedzialna za realizację ww. umowy (oryginał)

1 x Biuro Nadzoru nad Bezpieczeństwem Infrastruktury i Informacji (oryginał)

* dotyczy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę

** należy wybrać właściwy zapis w zależności od tego, czy na podstawie Umowy przekazywana będzie Tajemnica
Spółki ORLEN S.A. / Tajemnica Spółki innej Spółki, wchodzącej w skład GK ORLEN

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

DODATEK NR 3 [KLAUZULA INFORMACYJNA] DO ZAŁĄCZNIKA NR 7 DO UMOWY [REGULACJE ZAMAWIAJĄCEGO]



KLAUZULA INFORMACYJNA

dla osób reprezentujących Kontrahenta¹, wskazanych do kontaktu lub współpracujących z Kontrahentem przy zawarciu i realizacji umów z ORLEN S.A.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7. Telefon kontaktowy: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.

Jak możesz się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych?

Możesz napisać na adres e-mail: daneosobowe@orlen.pl lub listownie na adres ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Więcej informacji znajdziesz na www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.

Jakie dane przetwarzamy?

Twoje dane osobowe, które zostały przekazane do ORLEN S.A. przez Kontrahenta - (podmiot współpracujący z ORLEN S.A. lub zamierzający współpracować z ORLEN S.A.) i stanowią, w zależności od rodzaju współpracy:

- imię i nazwisko,
- stanowisko i funkcja,
- służbowy numer telefonu i e-mail,
- numer PESEL,
- informacje o uprawnieniach i kwalifikacjach,
- dane wymagane do weryfikacji prawnej, finansowej i sankcyjnej Kontrahenta.

W jakim celu przetwarzamy dane?

Dane są przetwarzane, aby:

- realizować umowy z Kontrahentami (np. kontakt, weryfikacja uprawnień, kwalifikacji i oświadczeń, wydawanie pełnomocnictw, wymiany korespondencji, należytego wykonania umowy, kontroli, rozliczenia umowy, zachowania zasad poufności oraz bezpieczeństwa i higieny pracy),
- dochodzić i bronić roszczeń,
- spełnić obowiązki prawne (np. wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, prawa budowlanego, przepisów UE),
- dokonywać oceny wiarygodności prawnej, finansowej i sankcyjnej Kontrahentów w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych ORLEN S.A., w tym zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego oraz zgodności z obowiązującymi przepisami sankcyjnymi, a także poprzez dokonanie oceny ryzyka współpracy. Dla realizacji powyższego celu dane osobowe podlegają współadministrowaniu przez spółki należące do Grupy ORLEN. Szczegółowe informacje dotyczące zasad współadministrowania dostępne są na stronie www.orlen.pl w zakładce „Dane osobowe”.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane?

- prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (art. 6 pkt 1 lit. f RODO),
- obowiązki wynikające z przepisów prawa (art. 6 pkt 1 lit. c RODO).

Kto może mieć dostęp do Twoich danych?

Dane mogą być przekazywane spółkom z Grupy ORLEN i innym podmiotom współpracującym, podmiotom biorącym udział w procesach zakupowych, oraz takim podmiotom jak: firmy informatyczne, kurierskie, ochrony, BHP, prawne, doradcze czy archiwizacyjne.

Jak długo przetwarzamy dane?

Dane są przetwarzane przez czas potrzebny do realizacji celów oraz obowiązków prawnych. Mogą być przechowywane dłużej tylko, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

¹ Oferent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Dostawca/Odbiorca

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu (jeśli przetwarzamy dane na podstawie uzasadnionego interesu),
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wnioski możesz kierować na: daneosobowe@orlen.pl lub listownie z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

DODATEK NR 4 [KLAUZULA MAR] DO ZAŁĄCZNIKA NR 7 DO UMOWY [REGULACJE ZAMAWIAJĄCEGO]

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE SPÓŁKI PUBLICZNEJ – WERSJA DLA PRZEDSIĘBIORCY, KTÓREGO INSTRUMENTY FINANSOWE SĄ NOTOWANE NA GPW

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejsze postanowienia dotyczą przedsiębiorstw, których instrumenty finansowe są notowane na giełdzie papierów wartościowych w państwie członkowskim Unii Europejskiej.

2. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE SPÓŁKI PUBLICZNEJ

- 2.1.** Na obu stronach ciąży obowiązek informacyjny wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE ze zm. (dalej: „**Rozporządzenie MAR**”).
- 2.2.** W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:
- 2.2.1.** Każda ze Stron poinformuje drugą o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej Umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR;
- 2.2.2.** Informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą Stronę Umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR;
- 2.2.3.** W przypadku gdy obie Strony uznają Umowę za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR, Strony dopuszczają możliwość przedstawienia sobie do konsultacji zakresu informacji będących przedmiotem oficjalnych komunikatów giełdowych dotyczących tej Umowy.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejsze postanowienia dotyczą przedsiębiorstw, których instrumenty finansowe nie są notowane na giełdzie papierów wartościowych w państwie członkowskim Unii Europejskiej.

2. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE SPÓŁKI PUBLICZNEJ

- 2.1.** Na ORLEN S.A. ciąży obowiązek informacyjny wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE ze zm. (dalej: „**Rozporządzenie MAR**”).
- 2.2.** W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:
- 2.2.1.** ORLEN S.A. poinformuje drugą Stronę Umowy o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej j Umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR;
- 2.2.2.** Informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą Stronę Umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

ZAŁĄCZNIK NR 8 DO UMOWY [ZASADY BEZPIECZEŃSTWA TELEINFORMATYCZNEGO]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2. Pojęciom pisanym w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

2. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA TELEINFORMATYCZNEGO

- 2.1. Podczas wykonywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Umowie.
- 2.2. Wykonawca zobowiązany jest posiadać politykę bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma wyraźne zastosowanie do prac realizowanych w ramach Umowy.
- 2.3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną wykorzystywaną do realizacji Umowy jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego.
- 2.4. W przypadku uzasadnionej konieczności Zamawiający udzieli upoważnionym osobom ze strony Wykonawcy dostępu logicznego z wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego na zasadach opisanych w dodatku nr 1 do niniejszego Załącznika **[Zasady dostępu logicznego do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego]**.
- 2.5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o zaistniałych naruszeniach lub incydentach bezpieczeństwa teleinformatycznego w związku z udzielonym dostępem do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.
- 2.6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie poufności, integralności i dostępności jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonywanie Umowy wiąże się z ryzykiem utraty ww. atrybutów bezpieczeństwa danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek prac oraz umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie działań zapewniających zachowanie ww. atrybutów.
- 2.7. W celu udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego niezbędne jest podpisanie odrębnego porozumienia o udostępnieniu zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych, którego wzór stanowi Dodatek nr 2 do niniejszego Załącznika **[Wzór porozumienia o zdalnym dostępie]**.
- 2.8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, Zamawiający może żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Uprawnienie do żądania kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.
- 2.9. Wykonawca zapewni, że aplikacje internetowe służące do realizacji Umowy będą skonfigurowane zgodnie z uznanymi międzynarodowymi standardami w zakresie

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

bezpieczeństwa aplikacji internetowych, takimi jak np. OWASP i nie będą podatne na typowe zagrożenia z sieci Internet (OWASP Top Ten).

- 2.10.** W przypadku decyzji Zamawiającego o wykonaniu weryfikacji cyberbezpieczeństwa (testy penetracyjne) oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy lub danego Zamówienia, Wykonawca umożliwi taką weryfikację i w przypadku zidentyfikowania podatności, zastosuje się do rekomendacji Zamawiającego oraz usunie podatności na własny koszt i ryzyko.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

DODATEK NR 1 [ZASADY DOSTĘPU LOGICZNEGO] DO ZAŁĄCZNIKA NR 8 DO UMOWY [ZASADY BEZPIECZEŃSTWA TELEINFORMATYCZNEGO]

Zasady dostępu logicznego do zasobów informatycznych Zamawiającego

1. Zamawiający udzieli upoważnionym osobom ze strony Wykonawcy dostępu logicznego z wewnętrznej sieci teleinformatycznej do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego z wykorzystaniem komputerów udostępnionych przez Zamawiającego lub stanowiących własność Wykonawcy, które będą spełniały wymagania polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązującej u Zamawiającego.
2. Dostęp, o którym mowa w pkt. 1. powyżej, zostanie przydzielony nie wcześniej niż po zawarciu Umowy i na okres nie dłuższy niż okres jej obowiązywania oraz po spełnieniu wymagań bezpieczeństwa określonych w Umowie.
3. Wykaz osób ze strony Wykonawcy upoważnionych do dostępu określonego w pkt. 1. powyżej, poziom uprawnień oraz oświadczenie o spełnieniu wymagań określonych w Umowie zostały zawarte w załączniku nr 1 do niniejszego dodatku.
4. Każdorazowa zmiana niniejszego załącznika musi być potwierdzona, w terminie do 2 Dni Roboczych, pisemnym wnioskiem z podpisem Koordynatora Umowy Wykonawcy i przesłana do Koordynatora Umowy Zamawiającego w celu uzyskania jego pisemnej akceptacji. Taka zmiana nie wymaga aneksowania Umowy.
5. Dla każdej z osób wymienionych w pkt. 3. powyżej zostaną założone wymagane konta w poszczególnych udostępnianych im zasobach teleinformatycznych oraz nadane stosowne uprawnienia do tych zasobów.
6. Osoby wymienione w pkt. 3. powyżej zobowiązane są do:
 - a) przestrzegania zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Umowie;
 - b) stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego procedur i zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, w zakresie wynikającym z przedmiotu Umowy;
 - c) zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego;
 - d) zabezpieczenia eksploatowanego sprzętu komputerowego i przetwarzanych przy jego pomocy informacji przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - e) nieujawniania aktualnych lub poprzednio używanych haseł osobistych, haseł grup roboczych oraz innych środków służących do uwierzytelniania w zasobach teleinformatycznych Zamawiającego;
 - f) korzystania wyłącznie z udostępnianych przez Zamawiającego protokołów komunikacyjnych;

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

- g) korzystania z udostępnionych zasobów teleinformatycznych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, w zakresie posiadanych, zatwierdzonych uprawnień i z zachowaniem należytej staranności przy ich używaniu.
7. Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć na własny koszt oraz stosować uzgodnione w ramach Umowy procedury, zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne (w tym zabezpieczenia chroniące przed działaniem szkodliwego oprogramowania) zapewniające ochronę tych spośród własnych zasobów teleinformatycznych, które uczestniczą bezpośrednio lub pośrednio w realizacji Umowy.
8. Stosowane przez Wykonawcę zabezpieczenia muszą być adekwatne do występujących zagrożeń dla utraty bezpieczeństwa teleinformatycznego, w tym uniemożliwiać dostęp osobom nieuprawnionym do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitorowania i rejestrowania działań osób upoważnionych ze strony Wykonawcy do dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego w zakresie spełniania przez nie obowiązujących procedur i zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz natychmiastowego zablokowania dostępu takiej osoby w przypadku stwierdzenia naruszenia przez nią obowiązujących zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, w tym m.in.:
- a) ujawnienia powierzonych lub stosowanych haseł do zasobów teleinformatycznych;
 - b) wykorzystywania przydzielonych uprawnień do zasobów teleinformatycznych do celów innych, niż związane z realizacją Umowy;
 - c) niedopełnienia obowiązku zabezpieczenia powierzonego sprzętu komputerowego oraz środków technicznych wykorzystywanych do realizacji dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego;
 - d) samowolnego instalowania oprogramowania, zmiany konfiguracji powierzonego przez Zamawiającego sprzętu komputerowego, chyba, że czynności te są objęte zakresem Umowy. W takim przypadku należy poinformować osobę odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego o zasadności instalacji dodatkowego oprogramowania lub zmiany konfiguracji, w celu uzyskania jej akceptacji. Wszelkie zmiany, o których wyżej mowa, należy przeprowadzić zgodnie z procedurami obowiązującymi u Zamawiającego;
 - e) niestosowania się do zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Umowie.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o zaistniałych naruszeniach lub incydentach bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz bezpieczeństwa Tajemnicy Przedsiębiorstwa Zamawiającego (w tym – jeśli dotyczy – *Tajemnicy Spółki ORLEN S.A.*) w związku z udzielonym dostępem do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.
11. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrócenia Zamawiającemu wszelkich udostępnionych środków technicznych wykorzystywanych do realizacji dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

- 12.** Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe dla Zamawiającego z zaistnienia incydentów bezpieczeństwa teleinformatycznego, będących następstwem naruszenia lub niestosowania zasad określonych w Umowie i niniejszym załączniku przez osoby określone w pkt. 3. powyżej.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO DODATKU NR 1 [ZASADY DOSTĘPU LOGICZNEGO DO ZASOBÓW INFORMATYCZNYCH ZAMAWIAJĄCEGO] DO ZAŁĄCZNIKA NR 8 DO UMOWY [ZASADY BEZPIECZEŃSTWA TELEINFORMATYCZNEGO]

Wykaz osób upoważnionych oraz oświadczenie o spełnieniu wymagań określonych w Umowie

- 1. Wykaz osób ze strony Wykonawcy upoważnionych do dostępu logicznego do zasobów teleinformatycznych z wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego z wykorzystaniem komputerów Wykonawcy.**

L.p.	Imię Nazwisko	Poziom uprawnień	Nazwa zasobu / usługi	Środowisk o	Nazwa konta	Okres ważności uprawnień	Model oraz nr seryjny komputer a
1.							
2.							
3.							
4.							

Legenda:

Poziom uprawnień: u – użytkownik, a – administrator, d – programista,

Nazwa zasobu / usługi: nazwa hosta oraz zakres udostępnianych usług,

Środowisko: p – produkcja, t – test, r – rozwój,

Nazwa konta: nazwa indywidualnego konta w udostępnianych zasobach,

Okres ważności uprawnień: od dnia do dnia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

.....
Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

Oświadczenie Wykonawcy

Stosownie do pkt 3. *Zasad dostępu logicznego z wewnętrznej sieci teleinformatycznej Zamawiającego*, stanowiących część umowy [...] zawartej w dniu [...], pomiędzy ORLEN S.A. a [...] („Umowa”);

[...] oświadcza, że:

1. akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązujących przy realizacji Umowy;
2. sprzęt komputerowy wykorzystywany w celu realizacji przedmiotu Umowy, posiadający dostęp do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego spełnia wymagania w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego, w tym m.in.:
 - a) w zakresie zainstalowanego i funkcjonującego na komputerze oprogramowania:
 - szyfrującego zawartość całego dysku twardego;
 - antywirusowego oraz firewalla osobistego (z aktualizowanymi na bieżąco sygnaturami);
 - b) w zakresie konfiguracji komputera:
 - komputer zabezpieczony jest hasłem dostępu do BIOS oraz aktywną ochroną polegającą na konieczności spersonalizowanego logowania do systemu operacyjnego przy każdym uruchomieniu systemu;
 - w komputerze zablokowano możliwość uruchomienia systemu operacyjnego z wymiennych nośników elektronicznych;
 - nie później niż po 6 - minutowym okresie bezczynności użytkownika następuje automatyczne blokowanie komputera hasłem o długości co najmniej 8 znaków z zachowaną złożonością, tj. z wymuszonym stosowaniem 3 z 4 grup znaków (małe litery, duże litery, cyfry lub znaki specjalne);
 - na komputerze nie działa oprogramowanie typu IM (Instant Messaging) oraz P2P (Peer-to-Peer);
 - na komputerze nie jest zainstalowane i wykorzystywane oprogramowanie umożliwiające nieautoryzowaną ingerencję w zasoby teleinformatyczne Zamawiającego.
3. Osoby ze strony Wykonawcy uprawnione do dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego zostały poinformowane o obowiązku stosowania zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązujących przy realizacji przedmiotu Umowy oraz podpisały stosowne oświadczenia o przestrzeganiu tych zasad.

WYKONAWCA

.....

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

**DODATEK NR 2 [POROZUMIENIE O UDOSTĘPNIENIU ZDALNEGO DOSTĘPU] DO
ZAŁĄCZNIKA NR 8 DO UMOWY [ZASADY BEZPIECZEŃSTWA
TELEINFORMATYCZNEGO]**

**POROZUMIENIE O UDOSTĘPNIENIU ZDALNEGO DOSTĘPU
DO ZASOBÓW TELEINFORMATYCZNYCH**

Zawarte dnia w Płocku, pomiędzy:

ORLEN S.A. (dawniej **Polski Koncern Naftowy Orlen S.A.**) z siedzibą w Płocku, adres: 09-411 Płock, ul. Chemików nr 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000028860, numer identyfikacji podatkowej NIP: 774 00 01 454, REGON: 610188201, BDO: 000007103, kapitał zakładowy wpłacony w całości wynoszący: 1 451 177 561,25 PLN, zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

1. [...]

a

[...] z siedzibą w [...], ul. [...], [...] [...], wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [...], [...] Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS [...], NIP [...] z kapitałem zakładowym w wysokości [...] PLN, opłaconym w całości, zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną przez:

1. [...]

zwanymi są dalej łącznie „**Stronami**”.

Niniejsze porozumienie („**Porozumienie**”) Strony zawierają dla ustalenia zasad udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań określonych w umowie [...] o numerze [...] z dn. [...],

zwanej dalej (łącznie ze wszystkimi Załącznikami do ww. umowy [...]) „**Umową**”.

§ 1

Przedmiot Porozumienia

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów teleinformatycznych (zwany dalej „**Zdalnym Dostępem**”) na zasadach określonych w niniejszym Porozumieniu.
2. Niniejsze Porozumienie ma również zastosowanie do każdego podmiotu, któremu Wykonawca zleci, po uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, wykonanie Umowy (w tym jej części) z wykorzystaniem Zdalnego Dostępu. W takiej sytuacji Wykonawca

odpowiada za skutki działań osób trzecich, którym powierzył wykonanie Umowy, tak jak za czynności własne.

§ 2

Udostępnienie

1. Zdalny Dostęp możliwy jest wyłącznie po podpisaniu Porozumienia oraz po spełnieniu przez Wykonawcę wymagań dotyczących Zdalnego Dostępu i ochrony informacji określonych w Umowie i Porozumieniu (w tym w Załączniku nr 2 do Porozumienia).
2. Zakres Zdalnego Dostępu oraz lista osób uprawnionych po stronie Wykonawcy do Zdalnego Dostępu została określona w Załączniku nr 1 do Porozumienia.
3. Każdorazowa zmiana informacji w Załączniku nr 1 do Porozumienia musi być potwierdzona pisemnym wnioskiem z podpisem przedstawiciela Wykonawcy (określonego w § 5 pkt 4.) i przesłana w terminie do 2 Dni Roboczych do przedstawiciela Zamawiającego (określonego w § 5 pkt 4.), w celu uzyskania jego pisemnej akceptacji. Taka zmiana nie wymaga aneksowania Porozumienia.
4. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony wyłącznie osobom uprawnionym po stronie Wykonawcy w terminie do 10 Dni Roboczych liczonych od dnia wejścia w życie Porozumienia pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę zasad określonych w załączniku nr 2 do Porozumienia.
5. Spełnienie zasad określonych w pkt 4. powyżej zostanie potwierdzone przez Wykonawcę w drodze złożenia oświadczenia, które stanowi Załącznik nr 3 do Porozumienia.

§ 3

Okres udzielenia Zdalnego Dostępu

1. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na okres wskazany w załączniku nr 1 do Porozumienia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2. poniżej.
2. Zdalny Dostęp może zostać zablokowany przez Zamawiającego, co jest jednoznaczne z rozwiązaniem niniejszego Porozumienia przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - 2.1. naruszenia postanowień § 4, § 5, bądź § 6 Porozumienia;
 - 2.2. niespełnienia wymogów potwierdzonych w oświadczeniu, o którym mowa w § 2 pkt 5. powyżej;
 - 2.3. wniosku o zablokowanie Zdalnego Dostępu złożonego przez właściciela biznesowego zasobu teleinformatycznego (po stronie Zamawiającego), do którego realizowany jest dostęp;
 - 2.4. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a także uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy;

- 2.5.** wykrycia szkodliwego oprogramowania na komputerze korzystającym ze Zdalnego Dostępu lub innego oprogramowania zagrażającego bezpieczeństwu zasobów teleinformatycznych Zamawiającego;
 - 2.6.** spowodowania incydentu związanego z bezpieczeństwem teleinformatycznym zasobów Zamawiającego lub bezpieczeństwem informacji Zamawiającego.
- 3.** W przypadku, o którym mowa w § 3 pkt 2. powyżej, Zamawiający uprawniony będzie do wszczęcia procedury zablokowania Zdalnego Dostępu.

§ 4

Zasady korzystania

- 1.** Zasoby teleinformatyczne Zamawiającego udostępnione poprzez Zdalny Dostęp mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę, w tym przez osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 2.** Wykonawca oraz osoby uprawnione po jego stronie do korzystania ze Zdalnego Dostępu zobowiązani są do:
 - 2.1.** korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy, w zakresie posiadanych, zatwierdzonych uprawnień i z zachowaniem należytej staranności przy ich używaniu;
 - 2.2.** pozyskiwania i przetwarzania wyłącznie informacji niezbędnych do realizacji Umowy;
 - 2.3.** niewykorzystywania nieautoryzowanych przez Zamawiającego mechanizmów służących do uzyskiwania Zdalnego Dostępu;
 - 2.4.** korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie w miejscach i w taki sposób, aby zapewnić ochronę informacji Zamawiającego, wyświetlanych na ekranie lub do których dostęp możliwy jest z wykorzystaniem urządzenia, z którego realizowany jest Zdalny Dostęp;
 - 2.5.** zapewnienia ochrony dla informacji dotyczących parametrów technicznych i technologicznych Zdalnego Dostępu, w szczególności nieprzekazywania tych informacji osobom nieuprawnionym;
 - 2.6.** stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego procedur i zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, w zakresie wynikającym z Umowy, realizacji przedmiotu Umowy oraz niniejszego Porozumienia.
- 3.** Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za zapewnienie dostępu do środków uwierzytelniających wyłącznie osobom uprawnionym oraz zapewni właściwą ochronę przed dostępem do tych środków osób nieuprawnionych.
- 4.** Wykonawca bez zbędnej zwłoki powiadomi przedstawiciela Zamawiającego, określonego w § 5 pkt 4., o każdym zauważonym przez niego zakresie dostępu, który jest nieadekwatny do zakresu uprawnień określonych w Porozumieniu oraz nieadekwatny do realizacji przedmiotu Umowy.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

§ 5

Współdziałanie Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad realizacją Porozumienia.
2. Osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu zobowiązane są do bezzwłocznego informowania przedstawiciela Zamawiającego o każdym:
 - 2.1. zauważonym przypadku naruszenia bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Zamawiającego, bezpieczeństwa informacji Zamawiającego lub bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Wykonawcy wykorzystywanych do Zdalnego Dostępu;
 - 2.2. stwierdzonym przypadku naruszenia integralności sprzętu, oprogramowania bądź podejrzeniu próby takiego naruszenia;
 - 2.3. podejrzeniu ujawnienia indywidualnych środków uwierzytelniających wykorzystywanych do Zdalnego Dostępu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w terminie do 2 dni roboczych w przypadku jakiejkolwiek zmiany dotyczącej osób uprawnionych po stronie Wykonawcy do korzystania ze Zdalnego Dostępu, wymienionych w Załączniku nr 1 do Porozumienia.
4. Strony będą dokonywały bieżących uzgodnień dotyczących Zdalnego Dostępu poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Porozumienia:

Przedstawiciel Zamawiającego:

.....

Tel. :

Fax :

Adres e-mail :

Przedstawiciel Wykonawcy:

.....

Tel. :

Fax :

Adres e-mail :

5. Zmiana przedstawiciela, numeru telefonu, numeru faksu i adresu e-mail, o których mowa w pkt 4. powyżej, nie stanowi zmiany Porozumienia i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Porozumienia.

6. Wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem teleinformatycznym dotyczące Zdalnego Dostępu oraz ewentualne problemy ze Zdalnym Dostępem należy zgłaszać do przedstawiciela Zamawiającego, określonego w pkt 4. powyżej.

§ 6

Prawo kontroli

1. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobów wykorzystywania Zdalnego Dostępu przez Wykonawcę odnośnie zobowiązań, o których mowa w Porozumieniu, w formie kontroli przeprowadzanej przez przedstawicieli Zamawiającego lub przeprowadzanej przez podmiot zewnętrzny działający na jego koszt i zlecenie oraz do żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez Wykonawcę, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy żądania złożenia wyjaśnień przez Zamawiającego.
2. Po kontroli, o której mowa w pkt 1. powyżej, Zamawiający może zredagować zalecenia pokontrolne i żądać ich wykonania oraz określić termin ich realizacji.
3. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia kontroli, o której mowa w pkt 1. powyżej.
5. Wykonawca gwarantuje, że na żądanie Zamawiającego udostępni obowiązującą dokumentację bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz urządzenia i systemy informatyczne wykorzystywane przy Zdalnym Dostępie do kontroli pod kątem zastosowania w nich wymaganych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
6. Kontrola, o której mowa w pkt 1. powyżej, zostanie przeprowadzona wyłącznie pod względem oceny zgodności z wymaganiami określonymi w Porozumieniu.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitorowania i rejestrowania działań osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu w zakresie spełniania przez nie obowiązujących zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, jakie powinny być stosowane przy Zdalnym Dostępie oraz natychmiastowego zablokowania dostępu takiej osoby w przypadku stwierdzenia naruszenia przez nią tych zasad, w tym m.in.:
 - 7.1. ujawnienia powierzonych lub stosowanych haseł oraz środków służących do uwierzytelnienia w zasobach teleinformatycznych;
 - 7.2. wykorzystywania przydzielonych uprawnień do zasobów teleinformatycznych do celów innych, niż związane z realizacją Umowy;
 - 7.3. niedopełnienia obowiązku odpowiedniego zabezpieczenia urządzeń oraz środków technicznych i organizacyjnych służących do realizacji Zdalnego Dostępu;
 - 7.4. samowolnego instalowania oprogramowania lub zmiany konfiguracji udostępnionych zasobów teleinformatycznych, chyba że czynności te są objęte zakresem Umowy i zostały uzgodnione przez Strony;

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

7.5. niestosowania się do zasad bezpieczeństwa określonych w Porozumieniu.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Porozumieniu, w tym za udostępnienie lub wykorzystanie Zdalnego Dostępu niezgodnie z niniejszym Porozumieniem, a w szczególności za naruszenie postanowień § 4, § 5 i § 6 oraz za naruszenie zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w załączniku nr 2 do Porozumienia.
2. W sytuacjach, o których mowa w pkt 1. powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każde naruszenie.
3. Uprawnienie do otrzymania kary umownej nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.
4. W przypadku naruszenia postanowień Porozumienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie czego Zamawiający zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie poniesione z tego tytułu szkody, w tym straty.
5. W przypadku braku możliwości skorzystania przez Wykonawcę ze Zdalnego Dostępu odpowiedzialność odszkodowawcza Zamawiającego, bez względu na jej podstawę, jest wyłączona.
6. Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z Porozumienia lub z nim związana nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom.

§ 8

Dostępność

1. Zamawiający doloży wszelkich starań, aby zapewnić dostępność Zdalnego Dostępu do zasobów teleinformatycznych, jednak nie gwarantuje ciągłości takiego dostępu.
2. Zamawiający może ograniczyć lub czasowo zawiesić Zdalny Dostęp w dowolnym momencie, gdy uzna to za konieczne.
3. Brak możliwości skorzystania przez Wykonawcę ze Zdalnego Dostępu nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 9

Rozwiązanie Porozumienia

1. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane w każdym czasie w drodze porozumienia Stron, zawartego na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane w drodze pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia o wypowiedzeniu Porozumienia, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane przez Zamawiającego w drodze wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Zamawiającego, a także w przypadkach wskazanych w § 3 pkt 2. Porozumienia.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Porozumienie wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez Strony. Od dnia wejścia w życie Porozumienie stanowi integralną część Umowy.
2. Strony postanawiają, iż wszelkie spory związane z wykonaniem Porozumienia rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku polubownego zakończenia sporu sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszego Porozumienia będą sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Załączniki do niniejszego Porozumienia stanowią jego integralną część.
5. Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zakres Zdalnego Dostępu i Lista Osób Uprawnionych

Załącznik nr 2 – Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego stosowane przy Zdalnym Dostępie

Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy

Załącznik nr 1 do Porozumienia - Zakres Zdalnego Dostępu i Lista Osób Uprawnionych

1. Zakres Zdalnego Dostępu:

Lp.	Imię i nazwisko	Nazwa zasobu, usługi / PORTY	Adres IP	Środowisko	Nazwa konta	Poziom uprawnień	Okres ważności uprawnień
1.							
2.							
3.							
4.							

- Nazwa zasobu / usługi: dokładna nazwa systemu, aplikacji lub usługi do którego ma zostać przydzielony Zdalny Dostęp oraz zakres udostępnianych usług,
- Adres IP: adres IP urządzenia, które wchodzi w skład danego systemu, np. adres IP serwera testowego
- Środowisko: p – produkcja, t – test, r – rozwój,
- Nazwa konta: nazwa indywidualnego konta w udostępnianych zasobach,
- Poziom uprawnień: U – użytkownik, A – administrator, P – programista, T – tester
- Okres ważności uprawnień: od dnia ... do dnia ...

2. Lista osób uprawnionych

Lp.	Imię i nazwisko	Numer telefonu komórkowego	Adres e-mail	Model oraz nr seryjny komputera
1.				
2.				
3.				
4.				

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

.....
Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

Strona 62 z 91

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

Załącznik nr 2 do Porozumienia - Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego stosowane przy Zdalnym Dostępie

1. Zdalny Dostęp, realizowany poprzez połączenie typu VPN do określonych w Porozumieniu zasobów teleinformatycznych jest przyznawany po podpisaniu Porozumienia oraz po spełnieniu przez Wykonawcę wymagań określonych w Umowie i Porozumieniu (w tym niniejszym Załączniku do Porozumienia).
2. W celu uzyskania Zdalnego Dostępu wymagane jest korzystanie z dostarczonych przez Zamawiającego środków uwierzytelniających.
3. Wykonawca jest zobowiązany posiadać politykę bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma wyraźne zastosowanie do prac realizowanych w ramach Umowy, zdalnych zasobów i wykorzystywanej infrastruktury teleinformatycznej.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną wykorzystywaną do realizacji Zdalnego Dostępu jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego.
5. Stosowane przez Wykonawcę procedury i zabezpieczenia muszą być adekwatne do występujących zagrożeń dla utraty bezpieczeństwa teleinformatycznego udostępnianych zasobów, w tym uniemożliwiać osobom nieuprawnionym dostęp do zasobów Zamawiającego i Wykonawcy oraz przetwarzanych w nich informacji.
6. Wykonawca jest zobowiązany, aby przez cały okres korzystania ze Zdalnego Dostępu, komputery osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu:
 - a) posiadały zabezpieczony hasłem dostęp do BIOS;
 - b) posiadały system operacyjny wraz z zainstalowanymi dla niego wszystkimi dostępnymi aktualizacjami, zabezpieczony hasłem konstruowanym z wykorzystaniem co najmniej 3 spośród 4 grup znaków (małe litery, duże litery, cyfry lub znaki specjalne), składającym się przynajmniej z 8 znaków;
 - c) posiadały zabezpieczenia uniemożliwiające uruchomienie systemu operacyjnego z wymiennych nośników elektronicznych;
 - d) posiadały aktualne i aktywne oprogramowanie antywirusowe;
 - e) posiadały włączone zabezpieczenia typu firewall;
 - f) posiadały aktywny wygaszacz ekranu blokowany hasłem o parametrach określonych w ppkt. b powyżej, uruchamiany automatycznie po upływie najwyżej 10 minut bezczynności użytkownika;
 - g) w przypadku komputerów przenośnych, posiadały środki zapewniające szyfrowanie zawartości całego dysku twardego;
 - h) nie były wykorzystywane do udostępniania Zdalnego Dostępu dalej na inne komputery lub urządzenia Wykonawcy lub osób nieuprawnionych.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

7. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że wszelka komunikacja w ramach Zdalnego Dostępu z udostępnionymi zasobami teleinformatycznymi będzie się odbywała wyłącznie za pomocą bezpiecznych tj. szyfrowanych protokołów komunikacyjnych.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że wszystkie informacje związane ze Zdalnym Dostępem i bezpieczeństwem Zdalnego Dostępu są utrzymywane w poufności oraz, że żaden sprzęt wykorzystywany w celach związanych ze Zdalnym Dostępem (łącznie ze środkami uwierzytelniającymi) – zarówno ewentualny sprzęt dostarczony przez Zamawiającego jak i ten będący własnością Wykonawcy – nie jest przekazywany stronom trzecim, innym niż te, którym Wykonawca zleca, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, wykonywanie Umowy (w tym jej części) łącznie ze Zdalnym Dostępem do obsługiwanych systemów.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że urządzenia i zasoby teleinformatyczne wykorzystywane przez niego przy Zdalnym Dostępie są chronione odpowiednimi zabezpieczeniami fizycznymi, które zapewniają, że wyłącznie uprawniony personel Wykonawcy, wymieniony w Załączniku nr 1 do Porozumienia, może uzyskać fizyczny dostęp do nich.
10. Wykonawca jest zobowiązany bezzwłocznie informować przedstawiciela Zamawiającego, określonego w § 5 pkt 4. Porozumienia, o wszelkich kwestiach związanych z bezpieczeństwem Zdalnego Dostępu do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego.
11. Wykonawca poinformuje osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu o wymaganiach technicznych i organizacyjnych oraz o zasadach bezpieczeństwa przy korzystaniu ze Zdalnego Dostępu.
12. Wykonawca uzyska od osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu podpisane oświadczenia o przestrzeganiu zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Porozumieniu.

Załącznik nr 3 do Porozumienia

Oświadczenie Wykonawcy

Stosownie do §2 pkt 5. Porozumienia o udostępnieniu zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych zawartego pomiędzy ORLEN S.A., a w dniu („Porozumienie”)

..... („Wykonawca”) oświadcza, że:

1. Akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących przy korzystaniu ze Zdalnego Dostępu, które zostały określone w Porozumieniu.
2. Spełnił wymogi techniczne i organizacyjne określone w Załączniku nr 2 do Porozumienia
3. Osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu, wymienione w Załączniku nr 1 do Porozumienia, zostały poinformowane o obowiązku stosowania zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązujących przy korzystaniu ze Zdalnego Dostępu oraz podpisały stosowne oświadczenia o przestrzeganiu tych zasad.

WYKONAWCA

.....

ZAŁĄCZNIK NR 9 DO UMOWY [OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2. Pojęciom pisanym w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

2. OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE

- 2.1. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, Wykonawca może podczas realizacji Umowy wykorzystać Oprogramowanie Open Source.
- 2.2. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania Open Source.
- 2.3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z Kodem Źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z Kodem Źródłowym.
- 2.4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania Open Source.
- 2.5. Niezależnie od innych postanowień Umowy, fakt występowania Oprogramowania Open Source w Systemie przy naruszeniu przez Wykonawcę którejkolwiek z zasad warunkujących wykorzystanie Oprogramowania Open Source, będzie traktowane przez Strony jako wada prawna oprogramowania, dostarczonego lub wykonanego przez Wykonawcę w ramach Umowy, uprawniająca w szczególności do nieodebrania przez Zamawiającego Zamówienia Rozwojowego lub Naprawy.
- 2.6. Bez uszczerbku dla punktów powyżej, lista Oprogramowania Open Source wraz z określeniem rodzaju licencji, które Wykonawca może wykorzystać w ramach realizacji Umowy zawarta jest poniżej:

2.6.1. [...].

- 2.7. Bez uszczerbku dla punktu powyżej, pełna Lista Oprogramowania Open Source wraz z określeniem rodzaju licencji, które Wykonawca zamierza wykorzystać w ramach realizacji Zamówienia będzie również dostarczona przez Wykonawcę każdorazowo w tym Zamówieniu.

- 2.8.** Dostarczona przez Wykonawcę lista Oprogramowania Open Source, wskazana w pkt. 2.6. i 2.7. powyżej, musi zawierać nazwę Oprogramowania Open Source oraz jego wersję.
- 2.9.** W przypadku identyfikacji podatności cyberbezpieczeństwa w wykorzystanym przy realizacji Zamówienia przez Wykonawcę Oprogramowaniu Open Source, Zamawiający może zdecydować o konieczności rezygnacji z wykorzystywanego Oprogramowania Open Source. Prawo to przysługuje Zamawiającemu na każdym etapie realizacji Zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawca może skorzystać z innej wersji wskazanego Oprogramowania Open Source, wolnej od zidentyfikowanej podatności cyberbezpieczeństwa lub skorzystać z innego Oprogramowania Open Source (wolnego od zidentyfikowanej podatności cyberbezpieczeństwa), przy czym skorzystanie z tego Oprogramowania Open Source za każdym razem wymaga wyraźnej uprzedniej zgody Zamawiającego. Za zmiany wynikające z konieczności dostosowania dostarczanego rozwiązania do nowej wersji Oprogramowania Open Source lub do innego rozwiązania, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
- 2.10.** Przez cały okres trwania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnych aktualizacji oprogramowania dostarczonego lub wykonanego przez Wykonawcę w ramach Zamówienia, gdy zostanie zidentyfikowana i zgłoszona Wykonawcy podatność cyberbezpieczeństwa wykorzystanego przez Wykonawcę Oprogramowania Open Source. Czas na dostarczenie aktualizacji będzie każdorazowo uzgadniany przez Zamawiającego i Wykonawcę, po analizie wpływu danej podatności na bezpieczeństwo oprogramowania, dostarczonego lub wykonanego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy lub Zamówienia.

ZAŁĄCZNIK NR 10 DO UMOWY [ZASADY ZMIANY MIESIĘCZNEJ WARTOŚCI UMOWY]

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1.** Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 3.2.** Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 11 DO UMOWY [UDOSTĘPNIONA INFRASTRUKTURA]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2.** Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 12 DO UMOWY [ZASADY WSPÓŁPRACY Z FIRMAMI ZEWNĘTRZNYMI]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2.** Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 13 DO UMOWY [LISTA PRACOWNIKÓW]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2.** Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 14 DO UMOWY [WZORY PROTOKOŁÓW ODBIORU USŁUG]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2.** Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 15 DO UMOWY [WYTYCZNE BHP DLA KONTRAHENTÓW]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2.** Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 16 DO UMOWY [KLAUZULA GRUPY ORLEN]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2. Pojęciom pisanym w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

2. KLAUZULA GRUPY ORLEN

- 2.1. Wolą Stron Umowy jest rozszerzanie współpracy pomiędzy Wykonawcą, a spółkami z Grupy ORLEN.
- 2.2. W przypadku zaistnienia potrzeby zakupu usług i/lub towarów stanowiących przedmiot Umowy przez spółki z Grupy ORLEN, Wykonawca zobowiązuje się do zaoferowania, nie mniej korzystnych niż określone w Umowie, warunków handlowych spółkom z Grupy ORLEN.
- 2.3. Dla realizacji powyższego, Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie przez Zamawiającego spółkom z Grupy ORLEN treści Umowy oraz na bieżące przekazywanie pomiędzy tymi spółkami a Zamawiającym informacji dotyczących poziomu obrotu osiąganego w związku z zawarciem umów z Wykonawcą.
- 2.4. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia odrębnej umowy na warunkach handlowych nie mniej korzystnych niż uzgodnione w j Umowie / do podpisania porozumienia o przystąpieniu do Umowy, które stanowi Dodatek nr 1 do niniejszego Załącznika [**Porozumienie o przystąpieniu**], pozwalające na przyłączenie się podmiotowi z Grupy ORLEN do warunków współpracy opisanych Umową. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy z nowym podmiotem / przystąpieniu do Umowy nowego podmiotu z Grupy ORLEN.
- 2.5. Zamawiający oraz podmioty z Grupy ORLEN będą ponosiły odrębnie od siebie odpowiedzialność za wszystkie działania lub zaniechania na podstawie poszczególnych umów zawartych przez nie z Wykonawcą, w szczególności Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za zapłatę jakichkolwiek kwot, do których zapłacenia na rzecz Wykonawcy zobowiązane będą podmioty z Grupy ORLEN.
- 2.6. W przypadku, gdy pomiędzy Wykonawcą, a spółką z Grupy ORLEN zostały zawarte wcześniej umowy ramowe obejmujące swoim zakresem przedmiot Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania zapisów wcześniej zawartych umów do warunków wynikających z Umowy w przypadku, jeśli są one korzystniejsze dla spółki.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

DODATEK NR 1 [POROZUMIENIE O PRZYSTĄPIENIU] DO ZAŁĄCZNIKA NR 16 DO UMOWY DO UMOWY [KLAUZULA GRUPY ORLEN]

POROZUMIENIE O PRZYSTĄPIENIU DO UMOWY

Numer [numer umowy lokalnej w spółce]

Nazwa spółki:

Siedziba spółki:

NIP spółki:

Działając w imieniu.....

Z siedzibą w.....

zarejestrowaną

w.....

(zwany PODMIOTEM PRZYSTĘPUJĄCYM), będąc uprawnionym/nymi do reprezentowania Spółki zgodnie z zasadą reprezentacji Spółki ujawnioną w odpisie z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik do niniejszego porozumienia, oświadczam/my, że:

Przystępujemy do Umowy ramowej / o współpracy o numerze zawartej w dniu (zwanej dalej Umową) pomiędzy (zwany dalej

Sprzedającym/Dostawcą/Wykonawcą*) a **ORLEN Spółką Akcyjną z siedzibą** w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisanym do KRS pod numerem: 0000028860 (zwanym dalej Kupującym/Zamawiającym*) ze skutkiem prawnym od dnia otrzymania przez Sprzedającego niniejszego porozumienia.

Dalej oświadczam/my, że zapoznałem/łam/liśmy się z treścią i warunkami Umowy, nie zgłaszam/my do treści żadnych zastrzeżeń i akceptujemy ją w całości.

Integralną częścią porozumienia jest aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, zaświadczenie o nadaniu NIP oraz zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO.

Jednocześnie udzielamy pełnomocnictwa spółce

ORLEN Spółką Akcyjną z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisanemu do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi - XX Wydział Gospodarczy w Warszawie pod numerem: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł (dalej zwany „**ORLEN S.A.**”)

do dokonywania zmian (aneksowania) w naszym imieniu Umowy na warunkach według uznania pełnomocnika.

Pełnomocnik może ustanawiać innych pełnomocników (substytutów).

Sprzedający/Dostawca/Wykonawca* oraz PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY ustalają następujące zasady realizacji zleceń/zamówień i dokonywania rozliczeń na podstawie zawartego porozumienia o przystąpieniu do umowy:

Strona 75 z 91

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

- Obowiązujący maksymalny limit realizacji zleceń/zamówień przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY

.....

- Forma wystawiania zleceń/zamówień w ramach zawartego porozumienia o nr

..... :

[Zasady płatności]

- 1) Wykonawca może wystawić fakturę nie wcześniej niż po wykonaniu przedmiotu Zamówienia. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY odpowiedni Protokołu Odbioru.
- 2) Płatności wynikające z Umowy będą dokonywane przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 60 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku dostarczenia faktury bez podpisanego Protokołu Odbioru PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO przysługuje prawo do wstrzymania płatności faktury, a termin płatności będzie liczony od daty uzupełnienia dokumentacji przez Wykonawcę. PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
- 3) W przypadku wynagrodzenia Wykonawcy opiewającego na kwotę w walucie innej niż złote polskie, wartość do zapłaty stanowić będzie równowartość stosownej kwoty określonej w Umowie w walucie przeliczonej na złote polskie według kursu średniego danej waluty obcej ogłaszanego przez NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego, powiększonej o podatek VAT (kurs i tabela powinny zostać podane na fakturze).
- 4) Wynagrodzenie będzie wynagrodzeniem w kwocie netto. Na fakturach wystawianych przez Wykonawcę podatek VAT zostanie każdorazowo doliczony do Wynagrodzenia za Zamówienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5) Faktura zawierająca następujące dane PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO:

[REDAKTOWANE],

oraz numer Umowy

i przesłana listem poleconym z dopiskiem „faktura” na kopercie, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres:

[REDAKTOWANE]

będzie uznawana za dostarczoną do PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO w dacie widniejącej na zwrotnym potwierdzeniu odbioru.

- 6) Na mocy odrębnego porozumienia PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej. Podpisanie porozumienia będzie

równoznaczne z zaakceptowaniem przez Wykonawcę wysyłania do Zamawiającego faktur drogą elektroniczną.

- 7) PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer NIP wskazany w komparycji Porozumienia;
- 8) Wykonawca oświadcza, że posiada Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), wskazany w komparycji Porozumienia i jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT). Faktura niespełniająca wymagań określonych w niniejszym Rozdziale nie będzie akceptowana przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY, a Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia ostatniej faktury dla PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO. W przypadku gdy Wykonawca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie o VAT, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO o tym fakcie. W przypadku gdy Wykonawca nie powiadomi PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO o wykreśleniu z rejestru VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia pkt.10). poniżej stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem przypadku gdy Wykonawca w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu go z rejestru VAT przedstawi PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca najpóźniej przed podpisaniem Porozumienia, zobowiązuje się do przedstawienia aktualnego urzędowego zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie Wykonawca jako podatnika podatku VAT czynnego.
- 10) Wykonawca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu lub była zwolniona od podatku, Wykonawca – na pisemne żądanie PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO oraz w terminie w nim wskazanym – dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU powstałą różnicę w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia wystawienia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, Wykonawca zgadza się na zwrot PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jej wystawienia przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY. W każdym z powyższych przypadków Wykonawca zwróci PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim. Powyższe postanowienia znajdują odpowiednio zastosowanie również w przypadku, gdy PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY do sprzedaży towarów zastosuje stawkę podatku VAT wskazaną przez Wykonawcę na fakturach dokumentujących dostawę towarów dla PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO., a następnie będzie ona kwestionowana przez organy podatkowe. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

pkt. 10). obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.

- 11) Płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wyłącznie na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej liście). Dotyczy to zarówno rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich, jak i walutach obcych.
- 12) W przypadku niemożności dokonania płatności w sposób wskazany w pkt. 11) powyżej z uwagi na:
 - a. brak na Białej liście wskazanego przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego, lub
 - b. brak wskazania przez Wykonawcę jako właściwego do zapłaty części ceny brutto odpowiadającej podatkowi VAT numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej liście (dotyczy przypadków wskazania przez Wykonawcę do zapłaty ceny netto rachunku bankowego w walucie obcej),
- 13) PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY będzie uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy odpowiednio: wynagrodzenia (w przypadku wskazanym w pkt. 12) lit a) powyżej lub części wynagrodzenia odpowiadającej podatkowi VAT (w przypadku w pkt. 12) lit b) powyżej).
- 14) W sytuacji wskazanej w pkt. 12 powyżej płatność nastąpi nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od (odpowiednio): dnia następnego po przekazaniu PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU przez Wykonawcę informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego na Białej liście (w przypadku wskazanym w pkt. 12) lit. a) powyżej) lub dnia następnego po wskazaniu PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej liście (w przypadku, o którym mowa w pkt. 12) lit. b) powyżej).
- 15) Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w pkt. 12) powyżej, zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty odsetek za zwłokę za okres pomiędzy ustalonym w Umowie terminem płatności a dniem zrealizowania przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy płatności, o których mowa w pkt. 14) powyżej.

ORLEN S.A. oraz PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY będą ponosiły odrębnie od siebie odpowiedzialność za wszystkie działania lub zaniechania na podstawie zawartych przez nie umów ze Sprzedawcą/Dostawcą/Wykonawcą*, w szczególności ORLEN S.A. nie będzie ponosił odpowiedzialności za zapłatę jakichkolwiek kwot, do których zapłacenia na rzecz Sprzedawcy/Dostawcy/Wykonawcy* zobowiązany jest PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY.

Podpis i pieczęć
Sprzedającego/Dostawcy/Wykonawcy*

Podpis i pieczęć
PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO

**stosowny wariant do wyboru
*** jeśli dotyczy*

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 17 DO UMOWY [PPDO]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2. Pojęciom pisanym w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

2. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (PPDO)

1. OŚWIADCZENIA STRON

- 1.1. Strony oświadczają, że PPDO reguluje kwestie, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 (dalej: RODO) w związku z zawarciem Umowy (czyli umowy głównej, do której PPDO stanowi załącznik).
- 1.2. ORLEN S.A. oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- 1.3. Przetwarzający [...] ² oświadcza, iż jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt. 8) RODO i dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie postanowień PPDO, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane będzie przetwarzał na podstawie Umowy.
- 1.4. Administrator oświadcza, że w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest kontakt z nim za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [...] lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w komparycji Umowy.
- 1.5. Przetwarzający oświadcza, że w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest kontakt z nim za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [...] lub pisemnie na adres siedziby Przetwarzającego wskazany w komparycji Umowy.
- 1.6. Wszelka korespondencja dotycząca PPDO będzie kierowana przez Strony na wskazane w pkt 1.4 – 1.5 adresy e-mail.

2. PRZEDMIOT, CEL I PODSTAWOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 2.1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, zgodnie z zakresem określonym w PPDO oraz innymi udokumentowanymi instrukcjami przekazanymi przez Administratora, zgodnie z obowiązującym prawem.
- 2.2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu wykonania Umowy, zgodnie z jej przedmiotem oraz zakresem i sposobem przetwarzania określonym w PPDO.

² Należy wskazać nazwę podmiotu.

2.3. Zakres powierzonych do przetwarzania danych na podstawie PPDO obejmuje:

Kategorie osób , których dane powierzono do przetwarzania	[Przykłady do weryfikacji w przypisie dolnym] ³
Kategorie przetwarzanych danych (rodzaj powierzonych danych osobowych)	[Przykłady do weryfikacji w przypisie dolnym] ⁴
Charakter i cel przetwarzania (czynności przetwarzania podejmowane w kontekście charakteru i celu przetwarzania z Umowy)	[Przykłady do weryfikacji w przypisie dolnym] ⁵

2.4. W przypadku braku określenia zakresu powierzonych do przetwarzania danych w pkt 2.3, PPDO stanowi jedynie wzór i nie wywołuje skutków prawnych do czasu wskazania zakresu danych przez Administratora w sposób określony w pkt 2.5 – 2.8.

2.5. Zmiana zakresu powierzonych do przetwarzania danych osobowych następuje w formie pisemnej, w tym elektronicznej, poprzez przesłanie przez Administratora oświadczenia zawierającego nowy zakres danych na wskazany w pkt 1.5 adres e-mail Przetwarzającego, bez konieczności sporządzania aneksu.

2.6. Przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oraz wdrożenia zmiany zakresu danych osobowych, przesyłając potwierdzenie zwrotne na adres e-mail Administratora wskazany w pkt 1.4, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania oświadczenia.

2.7. Wszelka korespondencja dotycząca zmiany zakresu danych osobowych powinna być archiwizowana przez obie Strony w sposób umożliwiający jej późniejsze udokumentowanie na potrzeby ewentualnych kontroli lub postępowań.

³ Interesanci, pracownicy, współpracownicy, kandydaci do pracy/współpracy, klienci, klienci biznesowi (prowadzący działalność gospodarczą), potencjalni klienci, praktykanci/stażyści, uczestnicy i laureaci konkursu, członkowie rodzin pracowników oraz byłych pracowników, emeryci i renciści i członkowie ich rodzin.

⁴ dane kontaktowe, PESEL, służbowe dane kontaktowe, dane ewidencyjne dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, dane osobowe wprowadzane do systemu informatycznego XXXX, dane osobowe wprowadzane do aplikacji mobilnej XXXX, dane osobowe zawarte w dokumentacji składanej w związku z zawartą umową, dane osobowe zawarte w dokumentacji pracowniczej, dane osobowe zawarte w formularzach stosowanych w związku z realizacją konkursu XXX, dane osobowe wprowadzane do księgi wejść i wyjść, dane osobowe w postaci nagrania monitoringu, dane osobowe w postaci nagrania rozmowy Contact Center, dane osobowe zawarte w korespondencji przychodzącej i wychodzącej, dane osobowe dotyczące rozliczeń umowy.

⁵ zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie (do celów wskazanych w pkt 2.2 powyżej), ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora, usuwanie.

- 2.8. Zmiana zakresu danych osobowych staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez Administratora potwierdzenia wdrożenia zmiany przez Przetwarzającego.
- 2.9. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Przetwarzającego zarówno w formie elektronicznej (w systemach informatycznych), jak i w formie papierowej – w zależności od potrzeb i charakteru realizowanych czynności przetwarzania.
- 2.10. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w PPDO oraz w RODO, a także w innych przepisach prawa powszechnie obowiązującego regulujących ochronę danych osobowych.
- 2.11. Przetwarzający przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego powierzonych danych osobowych w szerszym zakresie lub dla realizacji innych celów niż wskazane w pkt 2.2 – 2.3 PPDO, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO oraz istotnych postanowień Umowy, oraz może stanowić podstawę do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym oraz wyciągnięcia konsekwencji z niej wynikających lub przewidzianych przepisami prawa.

3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 3.1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO w szczególności:
- a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków,
 - b) umożliwiać Administratorowi, efektywne przeprowadzenie audytu lub inspekcji, o których mowa w pkt 9 poniżej,
 - c) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora, została przeszkolona z zasad ochrony danych osobowych oraz została zobowiązana do zachowania ich w tajemnicy,
- 3.2. Przetwarzający nie będzie kopiować, powielać (z zastrzeżeniem pkt 4.2 g)) lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy działanie takie jest konieczne w celu wykonania Umowy.
- 3.3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych.

4. MINIMALNE WYMAGANIA FORMALNE I TECHNICZNE

- 4.1. Wymagania formalne:
- a) Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną oraz aplikacjami wykorzystywanymi do realizacji Umowy jest

prorowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego,

- b) Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Administratora o zaistniałych naruszeniach lub incydentach bezpieczeństwa teleinformatycznego mających bezpośredni wpływ na powierzone dane osobowe,
- c) w przypadku, gdy wykonanie Umowy wiąże się z ryzykiem utraty atrybutów bezpieczeństwa danych (poufności, integralności i dostępności danych), Przetwarzający zobowiązany jest poinformować o tym Administratora przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek prac oraz umożliwić Administratorowi przeprowadzenie działań zapewniających zachowanie ww. atrybutów,
- d) Przetwarzający odpowiada za skutki działań pracowników oraz osób trzecich, którym powierzył wykonanie czynności na rzecz Administratora tak, jak za czynności własne.

4.2. Wymagania techniczne (dla systemów teleinformatycznych Przetwarzającego):

- a) Przetwarzający zobowiązuje się do zapewnienia kontroli dostępu w systemach teleinformatycznych.
- b) logowanie do systemów teleinformatycznych możliwe jest wyłącznie w oparciu o indywidualny login użytkownika i hasło lub inne środki zapewniające atrybut rozliczalności.
- c) Przetwarzający zobowiązany jest posiadać działające mechanizmy usuwania danych na wniosek Administratora.
- d) Przetwarzający zobowiązany jest posiadać zabezpieczenia systemów teleinformatycznych przed złośliwym oprogramowaniem, w tym przed kradzieżą lub zniszczeniem danych.
- e) Przetwarzający zobowiązany jest do zapewnienia zabezpieczenia dostępu zdalnego do systemów teleinformatycznych poprzez stosowanie bezpiecznych i szyfrowanych połączeń VPN.
- f) Przetwarzający zobowiązany jest do zarządzania podatnościami w systemach teleinformatycznych, w tym m.in.: testowania cyberbezpieczeństwa infrastruktury i aplikacji, procedury zarządzania aktualizacjami.
- g) Przetwarzający zobowiązany jest do zarządzania ciągłością działania, w tym m.in. tworzenia kopii zapasowych i testów przywracania z kopii zapasowych oraz stosowania mechanizmów zapewniających wysoką dostępność systemów.
- h) Przetwarzający zobowiązany jest posiadać systemy monitorowania infrastruktury oraz sieci teleinformatycznych pod kątem cyberbezpieczeństwa.

5. OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

- 5.1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności, Przetwarzający

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania danych osobowych oraz przypadków naruszenia ochrony danych osobowych. Przetwarzający ma ponadto obowiązek:

- a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących zdarzenia mogącego stanowić naruszenie ochrony danych osobowych niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia na adres e-mail wskazany w pkt 1.4. Zgłoszenia zdarzenia musi zawierać informacje o zdarzeniu (dacie, godzinie jego wystąpienia/identyfikacji), charakteru i rodzaju zdarzenia, zakresu naruszenia, środkach zaradczych i podjętych działaniach, ocenę ryzyka (jeśli możliwa), wstępną ocenę ryzyka dla praw i wolności osób fizycznych, załączniki (logi systemowe, raporty, zrzuty ekranu, inne dokumenty pomocnicze).
 - b) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie działań w celu zaradzenia negatywnym skutkom naruszenia i podjęcia w uzgodnieniu z Administratorem działań naprawczych oraz ograniczających ryzyko ponownego wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych;
 - c) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do dokonania oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 35 RODO;
 - d) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do konsultacji z organem nadzorczym w zakresie oceny skutków dla ochrony danych, o których mowa w art. 35 oraz art. 36 RODO.
- 5.2.** Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się:
- a) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą żądania prawa dostępu, o którym mowa w art. 15 RODO, do przygotowania raportu dla Administratora umożliwiającego przedstawienie osobie, której dane dotyczą przez Administratora informacji, o których mowa w art. 15 pkt 1 RODO.
 - b) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do sprostowania danych, o którym mowa w art. 16 RODO, do odnotowania żądania osoby, której dane dotyczą poprzez nadpisanie danych osobowych tej osoby w systemach Przetwarzającego,
 - c) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do bycia zapomnianym, o którym mowa w art. 17 RODO, do usunięcia danych osobowych ze wszystkich systemów Przetwarzającego, w których mogą się znaleźć dane osobowe tej osoby, w szczególności z systemów źródłowych agregujących dane. Po upływie 90 dni od zgłoszenia żądania Przetwarzający przeprowadza szczegółową analizę czy dane osoby, która zgłosiła żądanie zostały usunięte ze wszystkich systemów Przetwarzającego oraz przedstawia wyniki tej analizy Administratorowi w formie raportu,

- d) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO, do czasowego zablokowania możliwości edycji rekordów związanych z osobą, której dane dotyczą niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od przedstawienia takiego polecenia przez Administratora,
- e) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO, do wyeksportowania do Administratora wszystkich danych osobowych dotyczących tej osoby przetwarzanych elektronicznie,
- f) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do sprzeciwu, o którym mowa w art. 21 RODO, do przekazania informacji Administratorowi.

5.3. W celu wywiązywania się z obowiązków, o których mowa w pkt 5.2, Administrator może zobowiązać Przetwarzającego do wprowadzenia do systemu informatycznego Przetwarzającego funkcjonalności umożliwiających co najmniej: sporządzenie kopii danych, usuwanie danych, sprostowanie danych, ograniczenie przetwarzania danych, sporządzenie pliku umożliwiającego przenoszalność danych i odnotowywanie zgłoszenia sprzeciwu.

5.4. Przetwarzający zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków przez Administratora oraz Przetwarzającego, o których mowa w art. 28 RODO.

5.5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o:

- a) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego,
- b) jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego,
- c) wszelkich audytach, kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy,
- d) jakimkolwiek żądaniu sądów, organów ścigania lub innych urzędów państwowych polskich lub międzynarodowych dotyczących ujawnienia lub udostępnienia danych osobowych, chyba, że poinformowanie Administratora nie jest dozwolone na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

6. ZASADY ZABEZPIECZENIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEKAZYWANYCH W POSTACI ELEKTRONICZNEJ

W przypadku konieczności wymiany danych osobowych w postaci elektronicznej, Administrator dopuszcza możliwość przekazywania ich wyłącznie w formie plików, z uwzględnieniem poniższych zasad:

- a) pliki podlegają zabezpieczeniu kryptograficznemu i są zabezpieczone hasłem;
- b) nadawca, po uzyskaniu od odbiorcy potwierdzenia otrzymania zabezpieczonych załączników, przekazuje odbiorcy hasło zabezpieczające (klucz szyfrujący)

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

poprzez przesłanie go innym kanałem komunikacji np. w drodze połączenia telefonicznego lub SMS,

- c) przesyłanie plików odbywa się pomiędzy kontami pocztowymi Administratora, a kontami pocztowymi Przetwarzającego udostępnionymi w związku z realizacją Umowy.

7. TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Przetwarzający zapewnia, że dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do krajów/organizacji, dla których Komisja Europejska nie potwierdziła zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych.
 - a) W przypadku innym niż określony w punkcie 8.1, Przetwarzający zobowiązany jest pozyskać uprzednią zgodę Administratora na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co najmniej w formie dokumentowej. Zgoda wyrażana jest po spełnieniu poniższych warunków:
 - b) państwo docelowe zapewnia, zgodnie z odpowiednią decyzją Komisji Europejskiej, adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
 - c) Przetwarzający i podprocesor zawarli umowę z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych oraz wdrożyli inny środek uzupełniający określony w Zaleceniach 01/2020 Europejskiej Rady Ochrony Danych, z dnia 10.11.2020r., oraz
 - d) Przetwarzający udostępnił Administratorowi ocenę, której celem jest ustalenie czy prawo państwa trzeciego zapewnia właściwą, w świetle prawa Unii, ochronę przekazywanych danych osobowych (Transfer Impact Assessment, TIA).

8. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

- 8.1. Przetwarzający jest uprawniony do korzystania z podprocesora wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem bezskuteczności.
- 8.2. W przypadku wystąpienia o zgodę, o której mowa w pkt 8.1 powyżej Przetwarzający przekazuje Administratorowi informacje na temat podprocesora (firmę oraz dane kontaktowe podmiotu), a także informacje o charakterze i czasie trwania podpowierzenia, zakresie i celu przetwarzania danych osobowych, rodzaju (kategoriach) danych osobowych i kategoriach osób, których dane miałyby być podpowierzone.
- 8.3. Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia. Na podstawie umowy podpowierzenia podprocesor zobowiąże się do spełniania tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy Umowy nałożone są na Przetwarzającego.
- 8.4. W zawartej umowie podpowierzenia, Przetwarzający zapewni w szczególności, iż:
 - a) Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podprocesora,
 - b) podprocesor będzie stosować co najmniej równorzędny poziom ochrony danych osobowych co Przetwarzający,

- c) podprocesor w żadnym przypadku nie będzie uprawniony do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych.
- 8.5. Jeżeli podprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego podmiotu spoczywa na Przetwarzającym.
- 8.6. Przetwarzający zobowiązany jest prowadzić aktualną listę podprocesorów. Przetwarzający zobowiązany jest przekazać taką listę Administratorowi na jego każde żądanie.

9. AUDYT I INSPEKCJA PRZETWARZAJĄCEGO

- 9.1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO oraz PPDO przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania w każdym czasie, także po utracie mocy obowiązującej przez Umowę lub PPDO, udzielenia wszelkich informacji lub udostępnienia wszelkich dokumentów, procedur i rejestrów dotyczących powierzonych danych osobowych, w tym informacji o lokalizacji przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.
- 9.2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z PPDO, za pośrednictwem upoważnionych pracowników Administratora, podmiotu dominującego w Grupie Kapitałowej Administratora lub zewnętrznego podmiotu profesjonalnie zajmującego się oceną i kontrolą procesów bezpieczeństwa danych osobowych i informacji („Audytorzy Administratora”).
- 9.3. Administrator poinformuje Przetwarzającego o planowanym audycie lub inspekcji, w formie dokumentowej co najmniej na 7 (siedem) dni przed planowanym terminem ich rozpoczęcia, ze wskazaniem w formie dokumentowej Audytorów Administratora.
- 9.4. W przypadku powzięcia przez Administratora uzasadnionych informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego lub któregośkolwiek z podprocesorów lub zaistnienia naruszenia ochrony danych osobowych Administrator uprawniony jest do przeprowadzenia audytów lub inspekcji po zawiadomieniu Przetwarzającego o takim zamiarze, co najmniej na 1 (jeden) dzień przed planowanym terminem rozpoczęcia audytu lub inspekcji.
- 9.5. W trakcie audytu lub inspekcji, Audytorzy Administratora mają prawo do:
 - a) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich informacji mających bezpośredni związek z powierzaniem przetwarzania na podstawie PPDO,
 - b) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników danych oraz systemów informatycznych lub teleinformatycznych służących do przetwarzania danych łącznie z ich zawartością,
 - c) żądania złożenia wyjaśnień przez Przetwarzającego oraz pracowników Przetwarzającego w określonej przez Administratora formie i w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego.
- 9.6. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia audytu lub inspekcji w dniach roboczych, w godzinach pracy podmiotu audytowanego.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

- 9.7.** Przetwarzający zapewnia Audytorom Administratora warunki i środki niezbędne do sprawnego przeprowadzenia audytu lub inspekcji, a w szczególności sporządza we własnym zakresie kopie lub wydruki dokumentów oraz informacji zgromadzonych na nośnikach, w urządzeniach lub w systemach służących do przetwarzania danych osobowych.
- 9.8.** Po zakończeniu audytu lub inspekcji Audytor Administratora przedstawia Przetwarzającemu raport z audytu, lub w przypadku inspekcji, informację w formie pisemnej.
- 9.9.** W przypadku ujawnienia jakichkolwiek nieprawidłowości, naruszeń lub innych okoliczności, które zostaną uznane przez Administratora za niezgodne z warunkami Umowy w tym PPDO lub przepisami prawa obowiązującego w okresie obowiązywania Umowy („Niezgodność/Niezgodności”), Przetwarzający oraz każdy z podprocesorów, których dotyczy taka Niezgodność, są zobowiązani do jej usunięcia na własny koszt w terminie wskazanym w formie dokumentowej w rekomendacji Administratora, w zależności od uznania Audytora Administratora.
- 9.10.** Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Przetwarzający oraz podprocesor, wyrażają zgodę na przeprowadzenie audytu i/lub inspekcji, o której mowa w niniejszym punkcie oraz zobowiązują się do pełnej współpracy z Administratorem oraz Audytorami Administratora w trakcie audytów oraz inspekcji. Jakiegokolwiek uniemożliwianie, utrudnianie lub inne podobne działania podejmowane przez Przetwarzającego lub podprocesora, wobec Administratora lub Audytorów Administratora mogą być podstawą do rozwiązania Umowy.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZETWARZAJĄCEGO

- 10.1.** Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z przepisami prawa lub PPDO przetwarzania przez Przetwarzającego oraz podprocesora, a w szczególności w związku z udostępnianiem danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- 10.2.** Z zastrzeżeniem poniższych punktów, Przetwarzający ponosi względem Administratora odpowiedzialność za zasadach ogólnych. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego PPDO, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 10.3.** Administrator jest uprawniony do naliczenia Przetwarzającemu następujących kar umownych:
- a) z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym w pkt. 5 PPDO w wysokości 10 000,00 złotych za każdą godzinę opóźnienia,
 - b) z tytułu niezastosowania któregośkolwiek z zabezpieczeń wymienionych w PPDO, w wysokości 100 000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) z tytułu naruszenia obowiązku uzyskania zgody Administratora na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych – w wysokości 100 000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek,
 - d) z tytułu nie zawarcia w umowie podpowierzenia postanowień, o których mowa w pkt. 8 PPDO – w wysokości 100 000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek,

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

- e) z tytułu uniemożliwienia Administratorowi przeprowadzenia audytu lub inspekcji, o których mowa w pkt. 9 PPDO, w wysokości 100 000,00 złotych za każdy przypadek,
- f) z tytułu naruszenia obowiązku uzyskania zgody Administratora na transfer danych poza obszar EOG, w wysokości 100 000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek,
- g) z tytułu niewykonania przez Przetwarzającego lub podmiot, którym posługuje się Przetwarzający zobowiązania, o którym mowa w pkt 12.3 i 12.4, Administrator jest uprawniony do naliczenia Przetwarzającemu kary umownej w wysokości do 100 000,00 za każdy przypadek naruszenia.

10.4. W przypadku wszczęcia przeciwko Administratorowi przez osobę trzecią jakiegokolwiek postępowania (w tym sądowego) dotyczącego naruszenia przepisów RODO lub innych przepisów prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Przetwarzającego lub podprocesora, Przetwarzający zobowiązuje się do zapewnienia Administratorowi na swój koszt ochrony sądowej na zasadach wskazanych przez Administratora, a także do poniesienia wszelkich konsekwencji takiego postępowania, w tym w szczególności kosztów wszelkich decyzji administracyjnych, wyroków sądowych, orzeczeń oraz ugód (regres).

11. WYNAGRODZENIE

Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu PPDO należne Przetwarzającemu zawarte jest w Wynagrodzeniu, o którym mowa w Umowie.

12. CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

12.1. PPDO obowiązuje Przetwarzającego przez czas obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem pkt 12.5.

12.2. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez terminów wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia przepisów prawa lub zapisów PPDO przez Przetwarzającego, w szczególności gdy:

- a) organ nadzorczy stwierdzi, iż Przetwarzający lub podmiot, którym Przetwarzający się posługuje, nie przestrzegają zasad przetwarzania danych osobowych,
- b) prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Przetwarzający lub podprocesor, nie przestrzegają zasad przetwarzania danych osobowych,
- c) przetwarzania przez Przetwarzającego lub podprocesora, jakichkolwiek danych osobowych niezgodnie z celem i zakresem Umowy oraz PPDO lub umowy podpowierzenia,
- d) przetwarzania przez Przetwarzającego lub podprocesora, jakichkolwiek danych osobowych niezgodnie z RODO lub poleceniami Administratora,
- e) utrudniania lub uniemożliwiania Administratorowi prowadzenia czynności kontrolnych, o których mowa w pkt. 9,
- f) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych osób nieupoważnionych przez Przetwarzającego lub podprocesora,

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

- g) zawarcia umowy podpowierzenia bez zgody Administratora, o którym mowa w pkt. 8,
- h) naruszenia obowiązków, o których mowa w pkt 5.
- 12.3.** Po zakończeniu obowiązywania Umowy lub w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w 12.2, Przetwarzający zobowiązuje się, w terminie 14 dni kalendarzowych od ich zaistnienia, zwrócić Administratorowi wszystkie powierzone dane osobowe lub po uzyskaniu zgody Administratora, trwale je usunąć ze wszystkich nośników, także tych używanych przez podprocesora. Zwrot lub usunięcie danych musi zostać potwierdzony protokołem przekazania lub zniszczenia, którego skan należy przesłać Administratorowi w ciągu 3 dni roboczych od wykonania czynności na adres wskazany w pkt 1.4.
- 12.4.** Administratorowi przysługuje prawo kontroli i nadzoru wykonywania zobowiązań Przetwarzającego, o których mowa w pkt 12.3 powyżej poprzez przeprowadzenie audytu lub inspekcji na zasadach wskazanych w pkt 9.
- 12.5.** Strony ustalają, iż pomimo wygaśnięcia Umowy bez względu na okoliczności, o których mowa w pkt 12.1 i 12.2 powyżej, pozostają w mocy postanowienia nakładające lub mogące nałożyć jakiekolwiek zobowiązanie na Przetwarzającego, po terminie wygaśnięcia Umowy, w tym w szczególności postanowienia (dotyczące współpracy oraz regresu).

ZAŁĄCZNIK NR 18 DO UMOWY [WYNAGRODZENIE W RAMACH UMOWY]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2.** Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

2. WYNAGRODZENIA W RAMACH UMOWY

[...]

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	344436018	346563046	Zaakceptowana	2026-09-22 15:17:53

ZAŁĄCZNIK NR 19 DO UMOWY [INFORMACJA ODPOWIADAJĄCA AKTUALNEMU ODPISOWI Z REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW KRS DLA WYKONAWCY, EW. PEŁNOMOCNICTWA]

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Umowy.
- 1.2. Pojęciom pisany w Załączniku wielką literą, które nie zostały w niniejszym Załączniku zdefiniowane, Strony nadają znaczenie przyjęte w Umowie.

2. INFORMACJA ODPOWIADAJĄCA AKTUALNEMU ODPISOWI Z REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW KRS DLA WYKONAWCY

- 2.1. Informacja odpowiadająca aktualnemu odpisowi z rejestru przedsiębiorców KRS dla Wykonawcy została zamieszczona poniżej.

3. PEŁNOMOCNICTWA (jeśli dotyczy)

- 3.1. Pełnomocnictwa przedstawicieli Wykonawcy zostały zamieszczone poniżej.